



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008

JJ3. Paga

Registrado

**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 04- JUNHO/2008**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	5
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	5
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	09
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	15
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	16
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	17
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO /2008	17
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	21
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	27
1. INFRA-ESTRUTURA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	28
3. RECURSOS HUMANOS.....	28
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29





4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	29
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	30
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	31
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	32
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	32
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	33
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JUNHO/08.....	33
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	36
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	38
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	40
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	42
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	43
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	43
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	44
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	48
3. RECURSOS HUMANOS.....	50
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	51
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	51
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM - 2008.....	51
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	55
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – JUNHO/2008.....	56
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	57
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	57
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	61





4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	61
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	61
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2008.....	62
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007 E 2008.....	63
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2008.....	64
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	66
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	75
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	77
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	78
ANEXO.....	80
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	81
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	83
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	83
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	83
3. RECURSOS HUMANOS.....	83
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	84
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	84
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	84
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO – SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2008.....	86
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DO CORRENTE ANO.	86
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2008.....	87
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	88
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JUNHO/2008.....	89
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	91
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	92
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	93



**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008**REFERÊNCIA**

Processo n.º 33.633.467 SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

No setor de saúde, o sistema de informações deve ser entendido como uma importante ferramenta de redutor de incertezas, um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações de que condicionem a realidade às transformações necessárias.

O novo modelo de assistência à saúde, determina a informação em saúde como um instrumento de apoio decisório para o conhecimento da realidade sócio-econômica, demográfica e epidemiológica necessária à realização do planejamento, gestão, organização e avaliação nos vários níveis que constituem o Sistema Único de Saúde. Este modelo contribuiu para reverter à atual situação, a descentralização de dados, a delimitação do uso dos mesmos, da demora com que são analisados e que retornam para o nível local, idealizando um novo sistema em que os dados passam a ser analisados com resposta imediata.

A informação no âmbito da saúde deverá ser suficiente, para gerar de forma oportuna subsídios para o planejamento e para as ações em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Conhecer os passos de cada uma das etapas dentro da gestão das informações é de fundamental importância para garantir não só a fidedignidade das bases de dados, mas também a permanência e a plena utilização das mesmas, determinando suas potencialidades como observatório do sistema e da saúde da população, guiando o planejamento das correções necessárias na oferta de serviços, para que estas possam se adequar progressivamente, a fim de garantir que a população tenha acesso aos recursos mais adequados ao tratamento de suas necessidades, trabalhando assim com estratégias voltadas para o pacto da saúde "equidade, integralidade e universalidade" em suas dimensões vertical e horizontal, zelando pelo respeito ao imperativo da necessidade do cidadão.

A prática cotidiana de gestão do Sistema Único de Saúde, em qualquer nível de governo, seja federal, estadual ou municipal, propõe um enorme desafio aos gestores: identificar e selecionar os





conhecimentos, métodos, técnicas e instrumentos de trabalho que o ajudem a tomar decisões e a conduzir o processo de implementação das políticas, planos, programas e ações de saúde sob sua responsabilidade.

Nessa perspectiva o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que as Centrais de Regulação de Vagas e de Regulação das Urgências – SAMU congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência.

Assumido definitivamente pela rede Municipal de Saúde no último dia 08 de Abril do corrente ano, como uma estratégia de implementação da regulação do acesso à assistência realizada de maneira articulada e integrada com outras ações da regulação da atenção à saúde, que visa regular a oferta e a demanda em saúde, de maneira a adequar a oferta de serviços de saúde ao processo que mais se aproxima das necessidades reais em saúde.

A Central de Regulação de Vagas tem prosseguido em suas ações voltadas para a operacionalização e levantamento da oferta (capacidade de produção instalada) e da demanda por serviços, identificando-se claramente os déficits e as disfunções do sistema. Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. A regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

A Central de Regulação de Vagas trabalha em consonância com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital.

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU -192 têm cumprido com o seu propósito de prestar socorro à população em caso de emergência. Desta forma, tem-se conseguido reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as seqüelas decorrentes da falta de socorro precoce. O serviço funciona 24 horas por dia, e realiza atendimentos de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito depois de chamada gratuita para o telefone 192. A ligação é recebida pelos Agentes de Atendimento que identificam a ocorrência e, imediatamente a transferem para os Médicos Reguladores. Este profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente, ou o solicitante sobre as primeiras ações. Ao mesmo tempo, o Médico Regulador avalia qual o melhor procedimento para o paciente, orienta a pessoa a procurar um posto de saúde ou designa uma ambulância de suporte básico de vida, com profissionais para atendimento no local.

No mês de Junho/08 realizou 6.176 (seis mil cento e setenta e seis) atendimentos, sendo que destes 2.330 (dois mil trezentos e trinta) foram orientações médicas e 3.846 (três mil oitocentos e quarenta e seis) resultaram no despacho de ambulâncias. Destas, 2.733 (dois mil setecentos e trinta e três)





foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 1073 (dez mil e setenta e três) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

Para garantir o atendimento médico e maior facilidade aos serviços oferecidos pelo Município, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem prosseguido com o cadastramento de usuários da Capital e de outros municípios, visto que o mesmo é um documento obrigatório de identificação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Cartão Nacional de Saúde tem ainda como objetivo a modernização dos instrumentos de gerenciamento da atenção à saúde. A utilização de tecnologias de ampla difusão, conjugando informática e telecomunicações, permitirá dotar o SUS de uma rede integrada para a realização de variada gama de operações e captura de informações.

No mês de Junho do corrente ano foram realizados 19.870 (dezenove mil oitocentos e setenta) procedimentos, destes, 115 (cento e quinze) foram de usuários oriundos do Interior do Estado.

Todos os procedimentos realizados juntos aos usuários que buscam atendimento às Unidades de Saúde são registrados em mapas, identificados como: básico, médico, mental, odontológico e único, os quais são devidamente preenchidos pelos profissionais de acordo com a categoria / função.

Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processados pela Central de Processamento de Dados.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes - HIPERDIA.

No mês de junho/08, foram processados mapas: básico, médico, odontológico, saúde mental e único e, também, Fichas de Cadastramento das Gestantes, Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL e Fichas A (fichas P.S.F.). Destes, 109.385 (cento e nove mil trezentos e oitenta e cinco) procedimentos foram referentes ao mapa básico, 93.641 (noventa e três mil seiscentos e quarenta e um) ao mapa médico, 155 (cento e cinquenta e cinco) mapa odontológico.

Foram realizados também o processamento de mapa mental em um total de 2.731 (dois mil setecentos e trinta e um), mapa único 30.188 (trinta mil cento e oitenta e oito), SISPRENATAL 1.464 (mil quatrocentos sessenta e quatro) e 3.998 (três mil novecentos e noventa e oito Fichas "A" (SIAB).

O gerenciamento dos serviços ora mencionados, permite visualizar melhor o aproveitamento das informações disponíveis, de forma a auxiliar efetivamente o processo de decisão nos diferentes níveis do Sistema Único de Saúde, podendo auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Os dados do relatório traz um aspecto comum a todos os sub-sistemas é a existência de limitações quantitativas e qualitativas, a qual creditamos, que somente com o uso efetivo das informações produzidas e das análises dos dados, pode-se identificar as falhas existentes e apontar as possíveis soluções.

Diante do exposto, apresentaremos no transcrito desse relatório as ações e acompanhamentos que demonstram a fidedignidade dos dados, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de





Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 07 de Julho de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**

Prefeitura

Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008





TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a freqüência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.



Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência





Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.





A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Junho/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional / Gestor de Unidade	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Supervisor Operacional/Coordenação Conferência	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33



**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**4.1. Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JUNHO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	109.385
02	Mapa de Produção Médico	93.641
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		203.026

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH





4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

JUNHO/08				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
02/06	3166	3437	0	6603
03/06	4561	3775	0	8336
4/06	1304	3099	0	4403
5/06	6486	2445	0	8931
6/06	8230	4499	0	12729
9/06	5035	6929	0	11964
10/06	2916	1893	0	4809
11/06	6677	3100	0	9777
12/06	4955	3211	0	8166
13/06	2818	4184	0	7002
16/06	7334	5230	0	12564
17/06	7021	4860	0	11881
18/06	11484	3564	0	15048
19/06	4369	3791	0	8160
20/06	2998	5321	0	8319
23/06	6640	7861	0	14501
24/06	2711	4488	0	7199
25/06	3725	3775	0	7500
26/06	4135	8068	0	12203
27/06	6233	4127	0	10360
30/06	6587	5984	0	12571
Total	109385	93641	0	203.026

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.

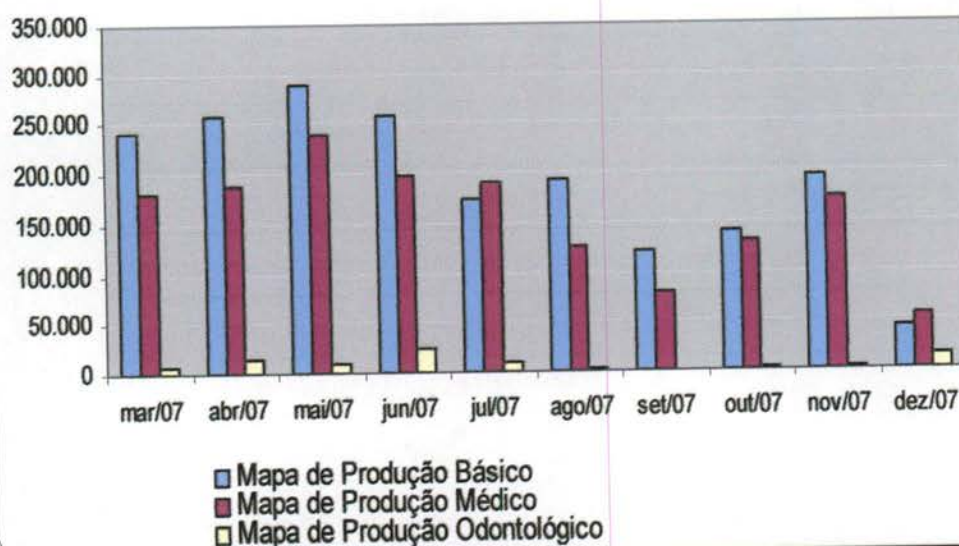
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109





Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
Total	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803

Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007



4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.

Número de Procedimentos Processados - 2008				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Mai	124.169	104.014	0	228.183



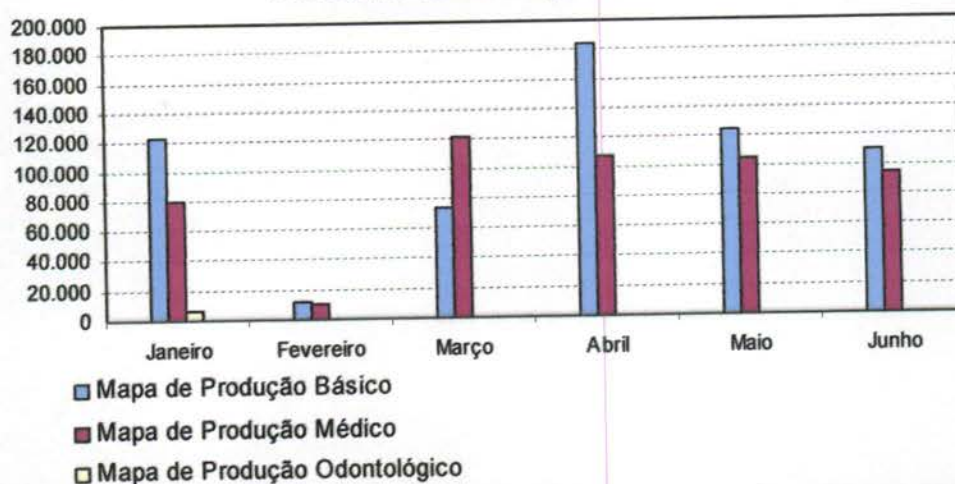


Junho	109.385	93.641	0	203.181
Total	624.793	517.587	7.644	1.150.024

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 30/06/08	624.793	517.587	7.644	1.150.024
Total		2.540.764	2.079.745	94.318	4.714.827

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO/2008.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;





- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) e Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No dia 02 de Junho foi providenciado a pedido da Coordenadora Técnica a relação dos nomes das Unidades de Saúde que estão enviando mapas diários de produção com 10 dígitos, para serem repassada ao Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No dia 05 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque:





Vamos melhorar o nosso planeta?, Ergonomia e Meio Ambiente, conforme exemplar em **Anexo 1**

- Às 09h25min do dia 10 de Junho/2008 o programa Complete apresentou falha de conexão na máquina da posição de atendimento de número 03. A Assessoria de Tecnologia da Informação referiu que a falha estava relacionada à conexão da rede;
- No período vespertino do dia 11 de Junho /2008 o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu a Central de Processamento de Dados, momento em que iniciou a configuração/atualização do programa das Fichas SISPRENATAL;
- No dia 12 de Junho/2008 às 09h25min, o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados para concluir a configuração/atualização do programa das Fichas SISPRENATAL;
- No dia 24 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Salário virá com aumento em Julho, Reajuste maior, Prêmio de Assiduidade conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 24 de junho, foi dia de Arraiá na Central de Processamento de Dados. Para entrar no clima, os Agentes de Processamento e demais trabalhadores foram convidados a comparecer vestidos a rigor.
- O figurino especial, junto com a decoração feita com bandeirinhas, deu um colorido especial à comemoração, que teve direito a pipoca, pé de moleque, paçoca e sorteio de brindes. E a comemoração foi integrada com os Agentes de Atendimento do Teleconsulta.





- Às 11h44min do dia 27 de Junho/2008 o programa das Fichas A apresentou mensagem de erro. A Assessoria de Tecnologia da Informação referiu que as mensagens de erro estavam relacionadas ao servidor da COMDATA;
- Na sexta-feira do dia 30 de junho, às 18 horas, colaboradores da Central de Processamento assistiram a uma palestra sobre riscos ambientais realizada pela Asmetro. A atividade faz parte do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

A palestra foi proferida pelo técnico em segurança do trabalho, Fábio Justiniano Ribeiro do Couto. Ele enumerou os fatores de risco ambiental inerentes ao trabalho no contact center e os meios existentes para prevenir o adoecimento dos agentes de atendimento e outros profissionais que atuam na frente de trabalho.

O IDTECH tem procurado cumprir à risca o PPRA, não só pela questão legal, mas pela importância da valorização dos trabalhadores que atuam no instituto;



- No dia 30 de Junho/2008 o IDTECH em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde/ Departamento de Epidemiologia/ Divisão de Imunização compareceram à Central de Processamento de Dados, momento em que efetuaram a segunda etapa da vacinação contra Febre Amarela, Tríplice Viral, Hepatite B, Dupla Adulto e Gripe.





5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;



- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;





- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2008, foram processados 109.385 (cento e nove mil trezentos e oitenta e cinco) procedimentos referentes ao mapa básico, 93.641 (noventa e três mil seiscentos e quarenta e um) ao mapa médico, 155 (cento e cinquenta e cinco) mapa odontológico;
- Se comparado ao mês de Maio/08 houve um decréscimo no quantitativo de procedimentos referentes ao mapa básico de 124.169 (cento e vinte quatro mil cento e sessenta e nove) para 109.385 (cento e nove mil trezentos e oitenta e cinco), e no mapa médico de 104.014 (cento e quatro mil e quatorze) para 93.641 (noventa e três mil seiscentos e quarenta e um) e no mapa odontológico houve um decréscimo de 155 (cento e cinquenta e cinco) para 00 (zero) mapa odontológico;
- Foram processados 2.731 (dois mil setecentos e trinta e um) procedimentos referentes ao mapa mental. Em comparação ao mês de Maio/08 foi verificado um decréscimo visto que nesse mês foram digitados 2.756 procedimentos;
- No mês de Junho/08 foram digitados 30.188 (trinta mil cento e oitenta e oito) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Maio/08, onde foram digitados 25.634 (vinte e cinco mil seiscentos e trinta e quatro);
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 102 (cento e duas) Fichas das Gestantes e 1.464 (mil quatrocentas e sessenta e quatro) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Maio/08 houve um decréscimo visto que foram digitadas 537 (quinhentas e trinta e sete) Fichas das Gestantes e um decréscimo relacionado às Fichas de Registro Diário, visto que foram processadas 3.037 (três mil e trinta e sete);
- No período em referência foram processadas 3.998 (três mil novecentos e oito) fichas "A" da Estratégia Saúde da Família. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Maio/08 onde foram digitadas 5.265 (cinco mil duzentos e sessenta e cinco) fichas;
- No mês de Junho/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Distritos que entregaram os mapas nas datas previstas e/ou não entregaram no mês de Junho-2008.

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
03/06/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
04/06/08 - Quarta-feira	Leste	Norte
05/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
06/06/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	
10/06/08 - Terça-feira	Central, Meia Ponte e Mendanha	





11/06/08 - Quarta-feira	Leste	Norte
12/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
13/06/08 - Sexta-feira	Sul/Sudeste	Sudoeste
17/06/08 - Terça-feira	Central e Mandanha	Meia Ponte
18/06/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
19/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
20/06/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	
24/06/08 - Terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
25/06/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
26/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
27/06/08 - Sexta-feira	Sul/Sudeste e Sudoeste	

- No mês de Junho/2008 a Central procedeu o processamento dos mapas / fichas conforme especificações abaixo:

Data/dia da semana	Distritos Sanitários
03/06/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte
04/06/08 - Quarta-feira	Leste
05/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste
06/06/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste
10/06/08 - Terça-feira	Central, Meia Ponte e Mandanha
11/06/08 - Quarta-feira	Leste
12/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste
13/06/08 - Sexta-feira	Sul/Sudeste
17/06/08 - Terça-feira	Central e Mandanha
18/06/08 - Quarta-feira	Leste e Norte
19/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste
20/06/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste
24/06/08 - Terça-feira	Central e Meia Ponte
25/06/08 - Quarta-feira	Leste e Norte
26/06/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste
27/06/08 - Sexta-feira	Sul/Sudeste e Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A" e Fichas de Encaminhamento;
- No mês de Junho/2008 atuaram uma média de 15 (quinze) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Junho/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado





no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;

- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	HORÁRIO	SITUAÇÃO	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
5/6/2008	08:35:00	LENTO	08:41:00	NORMAL	4, 9, 12 e 14	Programa Complete apresentou lentidão.
6/6/2008	08:08:00	PARADO	08:09:00	NORMAL	11 e 22	Programa das Fichas A apresentou mensagem de erro.
10/6/2008	09:25:00	PARADO	09:44:00	NORMAL	3	Programa Complete apresentou falha de conexão.
11/6/2008	07:30:00	PARADO	12:30:00	PARADO	3	Programa Comdata apresentou a mensagem de erro
	09:25:00	PARADO	09:30:00	NORMAL	3 e 17	Programa Complete apresentou falha de conexão.
	10:10:00	LENTO	10:31:00	NORMAL	12	Programa Complete apresentou lentidão.
12/6/2008	09:27:00	PARADO	09:35:00	NORMAL	16	Programa Complete apresentou mensagem de erro.
16/6/2008	09:25:00	PARADO	09:28:00	NORMAL	01 e 03	Programa Complete apresentou mensagem de erro.
	09:25:00	PARADO	09:43:00	NORMAL	23	
17/6/2008	09:25:00	PARADO	09:30:00	NORMAL	01, 03, 04, 10, 15 e 19	Programa Complete apresentou mensagem de erro.
23/6/2008	10:14:00	LENTO	10:16:00	NORMAL	01, 18 e 19	Programa Complete apresentou lentidão.
27/6/2008	11:44:00	PARADO	11:50:00	NORMAL	12 e 22	Programa das Fichas A apresentou mensagem de erro.

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de






Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 07 de Julho de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1 Informativos eletrônicos para colaboradores – MegaFone.



Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/05 de junho de 2008

Vamos melhorar o nosso planeta?

A partir desta quinta-feira, dia 5 de junho, Dia Mundial do Meio Ambiente, o Idtech passou a integrar o rol de parceiros do programa Goiânia Coleta Seletiva, lançado pela Prefeitura para ampliar a reciclagem de lixo na capital. A meta é passar de 20 para 100 toneladas diárias até o final do ano. Para ajudar a Prefeitura a atingir esta meta, o Idtech instalou lixeiras para separação do lixo reciclável na sua sede, distribuiu folderes explicativos sobre o programa e promoveu mini-palestras com o colaborador Henrique Torres, administrador e



gestor ambiental. A expectativa é a de que todos colaborem. Quem trabalha os demais postos, pode ajudar fazendo a separação em casa e doando o material para catadores.

Colabore

Na lixeira verde coloque os materiais recicláveis: papel, vidro, plástico e metais



Na marrom, coloque restos de comida, cartelas de remédios e embalagens sujas



Prêmio assiduidade - Maio/Parabéns!

CARTÃO SUS

Simone Moreira Teles
Vaneide Guedes dos Santos
Benedito Helton Júnior
Cibele Moreira Teles
Juliana de Andrade Pinheiro
Oswaldo Alves de Souza Filho
Roseneide Targino de Oliveira

TELECONSULTA

Ana Carolina Brandão
Anna Paula C. Fernandes (De 01 a 15/05)
Jozimar Mendes Viana
Marcos José B Chagas (De 16 a 30/04)
Maxilley Souza Lima
Meirelene da Silva Pereira
Paula Cunha Ramos
Samuel Batista de Melo
Werikson R. Trigueiro (De 01 a 15/05)
Esterliana Neres Sousa
Kennia Patrícia Martins (De 01 a 15/05)
Letícia Sousa Costa Brito
Marcos Vinícius G da Silva
Rony Pereira Borges

SAMU

Luana Folador da Souza
Dyene Keully
Guilherme Siqueira Júnior
Marina Cavalcante de Souza
Priscylla Régis

Anália Fernanda Raimunda Queiroz
Cláudia Celina dos Santos
Eliete Freire Machado Rodrigues
Rodrigo da Silva Prado
Paulete Pereira
Vinícius Barreira de Matos

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Djanira Rodrigues da Silva Santos
Jailson Antônio de Almeida Lima
Natália Cristina Lino
Rafaella Barbosa Gomes
Thiago Bernardes Coelho de Oliveira
Wagner Guimarães Silva

COMPLEXO REGULADOR

Adriana Oliveira de Jesus
Mário Campos de Oliveira Dias
Mônica Fagundes Nunes
Paulo Ricardo dos Santos Lopes
Pollyana dos Santos Soares
Talicy de Azevedo Cardoso
Neirivan Benas de Sousa
Cassimiro Caetano Ribeiro Júnior
Luis Gustavo Lino
Allan César Dias Leite
Fernanda Silva Teodoro
Alessandra Karam Tansi
Débora Danyella
Aldiê Benedito Júnior
Ivonaldo Umbellino Cardoso Rosa
Ludmilla da Silva Soares

Refleta

“Preservar o Meio Ambiente é papel de todos nós. Seja um fiscal em defesa da vida.”

Denuncie crimes ambientais- Ligue 161”

Você sabia?

Que a maior incidência de LER/Dort ocorre na faixa etária de 30 a 40 anos? Que os operadores de telemarketing estão entre as categorias profissionais que lideram as estatísticas junto com bancários, digitadores, operadores de linha de montagem, secretárias e jornalistas? Que 8 em cada 10 casos de LER/Dort acometem mulheres? E que a LER/Dort geralmente é causada por sobrecarga constante do sistema músculo-esquelético, com ou sem movimentos repetidos e contínuos? A principal arma no combate a LER/Dort é a prevenção. Previna-se! Sua saúde agradece.

Marcos Henrique Mendanha, médico do trabalho / ASMETRO

Mais ergonomia

O Idtech distribuiu, a partir de 16 de maio, apoios de punho para o uso de mouses e teclados. Foram 129 conjuntos de mouse pad e apoio para teclado, ambos feitos com silicone, forrados com tecido. O uso correto dos acessórios previne doenças como LER/Dort e proporciona conforto no trabalho.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Definidas as datas da vacinação

Pelo segundo ano consecutivo, o Idtech realiza uma campanha de vacinação dos seus colaboradores. A exemplo do que ocorreu no ano passado, a iniciativa (que visa proporcionar melhor qualidade de vida e reduzir o absenteísmo no trabalho), será nos dias 30 de junho e 1º, 2 e 7 de julho, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. Todas as vacinas previstas no Programa Nacional de Imunização para adultos serão asseguradas: febre amarela, tríplice viral, hepatite B, dupla adulto e



gripe. Serão imunizados cerca de 200 colaboradores de todas as frentes de trabalho.

Quer dinheiro?

Está apertado com as contas este mês? Pode haver dinheiro esperando por você no banco. Trata-se do 14º salário, também chamado de abono do PIS/Pasep, os programas de integração social e de formação do patrimônio do servidor. O trabalhador do setor privado recebe o PIS nas agências da Caixa Econômica Federal. E o servidor público recebe o Pasep nas agências do Banco do Brasil. E não se trata de trocado: são 415 reais este ano.

TEM DIREITO - O trabalhador que recebeu em média, até 02 (dois) salários mínimos mensais no ano anterior; está cadastrado no PIS ou PASEP há pelo menos 5 (cinco) anos e trabalhou no ano anterior com vínculo empregatício de pelo menos 30 (trinta) dias. **Para saber mais, ligue 0800 61 01 01.**

HORÁRIOS POR FRENTE DE TRABALHO

Matutino - 8h30 às 11 horas
Vespertino - 14h30 às 17 horas

DIA 30/06
Teleconsulta e Central de
Processamento de Dados

Dia 1º/07
Complexo Regulador (Matutino)

Dia 02/07
Complexo Regulador (Vespertino)

Dia 7/07
Cartão Nacional de Saúde (Matutino)
ATENÇÃO!

Colaboradores dos turnos noturno e
madrugada do Complexo Regulador,
deverão tomar suas vacinas nos turnos
matutino ou vespertino, dias 1º e 2/07.
Já os do turno vespertino do Cartão
Nacional de Saúde, deverão se vacinar
no turno matutino, no dia 07/07.

Prêmio assiduidade - Junho/Parabéns!

CARTÃO SUS

Cibele Moreira Teles
Juliana de Andrade Pinheiro
Roseneide Targino de Oliveira
Márcia Almeida Coelho
Renata R. da Silva (De 16/05 a 30/06)
Simone Moreira Teles
Vaneide Guedes dos Santos

TELECONSULTA

Jozimar Mendes Viana
Paula Cunha Ramos
Werikson Rodrigues Trigueiro
Esterliane Neres Sousa
Letícia Sousa Costa Brito
Marcos Vinícius G da Silva
Rony Pereira Borges
Renato Barbosa Oliveira

COMPLEXO REGULADOR

Mariana Tavares Gomes
Carlos Henrique Oliveira de Souza
Luana da Rocha Ribeiro
Mônica Fagundes

Paulo Ricardo dos Santos
Pollyana dos Santos
Priscilla dos Santos Martins
Cassimiro Caetano Ribeiro Júnior
Santtyliano Correia de O Fermino
Daniela Francisca de Oliveira
Allan César Dias Leite
Alessandra Karam Tansi
Ivonaldo Umbellino Cardoso Rosa
Ludmylla da Silva Soares
Letícia Pereira Garcia
Robson Maia da Rocha
Guilherme Siqueira Júnior
Marina Cavalcante de Souza
Renato Mascarenhas
Anália Fernanda Raimunda Queiroz
Jessé Costa Araújo

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Djanira Rodrigues da Silva Santos
Jailson Antônio de Almeida Lima
Marinalva Moreira Dionízio
Rafaella B. Gomes (De 16/05 a 30/06)
Wagner Guimarães Silva

Salário família

Considerando a legislação vigente, a Coordenação-Executiva baixou a Portaria Nº 160/2008 regulamentando o pagamento do salário família, que fica condicionado à apresentação à Gerência de Pessoal os seguintes documentos:

FILHOS ATÉ 7 ANOS - cópia do Cartão de Vacina (no mês de novembro) e Cópia da Certidão de Nascimento

FILHOS DE 7 A 14 ANOS - Cópia da Certidão de Nascimento e da Declaração de Frequência escolar (nos meses de maio e novembro).



Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/24 de junho de 2008 (Nº08)

Salário virá com aumento em junho Reajuste maior

Assinada pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba), registrada no Ministério do Trabalho e do Emprego no dia 23 de maio, a Convenção Coletiva de 2008/2009 trouxe ganhos importantes para os trabalhadores: Ficou assegurado o piso salarial mínimo de 440 reais e reajuste salarial de 6% a ser aplicado sobre os salários de maio de 2007.

Como a convenção foi registrada depois que a folha de pagamento referente ao mês de maio já estava fechada no Idtech, o aumento será pago este mês. Os colaboradores receberão os salários de junho já reajustados e mais a diferença de 6%, que deveria ter sido paga no



mês de maio. Portanto, o mês de junho termina com boas notícias para todos.

O reajuste fechado pelo Senalba foi superior ao negociado pelo Sinttel, aos quais são vinculados os trabalhadores que atuam em empresas de telefonia. O Sinttel conseguiu apenas 5,16%.

O valor dos benefícios concedidos pelo Idtech foi reajustado em muito mais do que 6%, porcentual previsto na Convenção Coletiva de Trabalho assinada pelo Senalba. Por força do Estatuto Social, a convenção é submetida à aprovação do Conselho de Administração, que decidiu por um reajuste bem maior sobre os valores pagos de auxílio lanche e auxílio refeição. Os benefícios foram reajustados em 33,33% (ver tabela no rodapé deste informativo). Se fossem aplicados apenas os 6% os valores seriam de R\$3,18 para o auxílio lanche e de 6,36 para o auxílio refeição.

Compare:

REAJUSTE

SINTEL
5,16%

SENALBA/IDTECH
6%

SALÁRIO BASE*

SINTEL
R\$ 510,00

SENALBA/IDTECH
R\$ 583,39

* Valor para Agentes de Atendimento III, de 36 horas semanais

Não é só o salário que aumenta

Junto com o salário, sobem os valores dos benefícios concedidos aos colaboradores do Idtech. Veja como ficaram:

Prêmio assiduidade

Ocupação	Valor atual	C/Reajuste
Agente de Atendimento III	22,01	23,34
Agente de Atendimento II	18,35	19,45
Agente de Atendimento I	16,60	17,60
Agente de Processamento I	16,60	17,60

Auxílio lanche/refeição

Benefício	Valor atual	C/Reajuste
Auxílio Lanche	R\$ 3,00/Dia	R\$ 4,00
Auxílio Refeição	R\$ 6,00/Dia	R\$ 8,00

OBS.: O benefício é pago mediante desconto de 5% do valor fornecido

Hora da carteira

Os reajustes salariais precisam ser anotados na carteira de trabalho. Por isso, todos os colaboradores precisam apresentar o documento à Gerência de Pessoal com a maior urgência possível. Só estão dispensados dessa solicitação os colaboradores recém-contratados (admitidos no mês de junho), cuja anotação já foi feita, no ato da admissão.

Todos podem

Não é demais repetir: todos os colaboradores podem receber o prêmio assiduidade. Previsto na Regulamentação de Trabalho do Idtech, o prêmio é concedido a todos os colaboradores 100% pontuais (inclusive no retorno do lanche) e que não faltaram ao trabalho, mesmo sob atestado médico ou justificativa de ausência.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/24 de junho de 2008 (Nº08)

ATENÇÃO!

O reajuste do auxílio lanche e auxílio refeição, concedido por decisão do Conselho de Administração do idtech entrará em vigor a partir de 1º de julho, com pagamento/crédito previsto para o dia 02 de julho do corrente ano.

Apenas o aumento salarial, de 6%, negociado pelo Senalba e homologado na Convenção Coletiva de Trabalho será retroativo a 1º de maio. Conforme já foi divulgado, no último dia útil de junho serão pagos a diferença de 6% relativa ao salário de maio e o salário de junho, devidamente reajustado.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008

- **CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**

Prefeitura
Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008



**CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou a ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA**1.1. Espaço Físico**

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Junho/2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	01
2	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	08
3	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Vespertino	25hs	07
TOTAL:				16





SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Junho/2008.

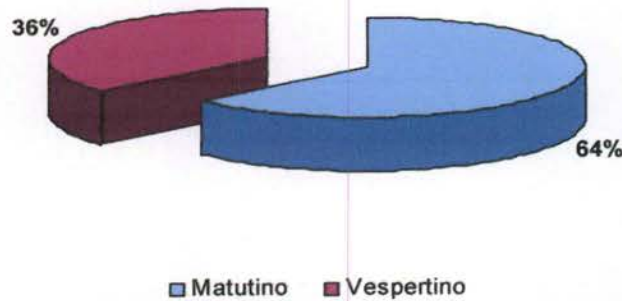
4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

Junho/2008	
Turno de Funcionamento	Numero de Atendimentos
Matutino	12.648
Vespertino	7.222
Total	19.870





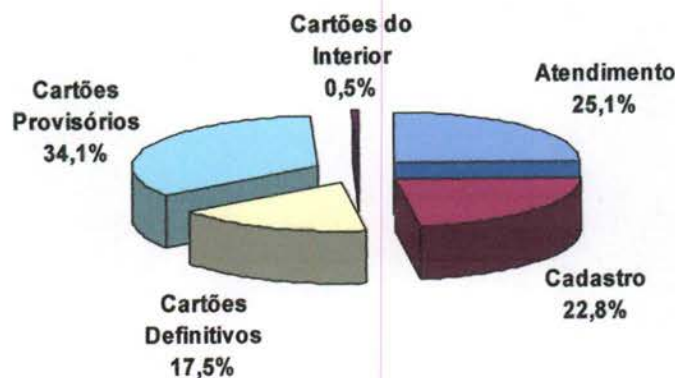
Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Junho/2008



4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

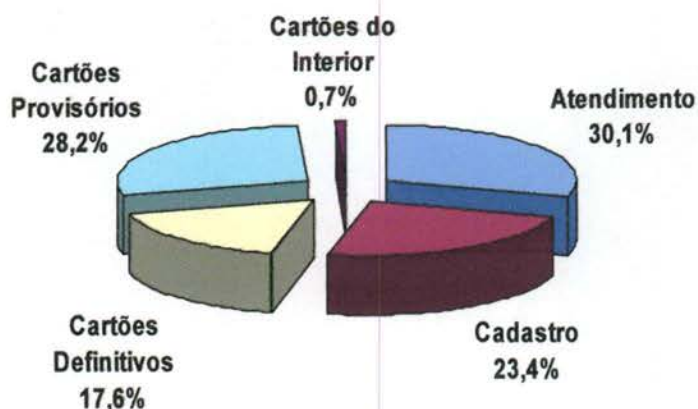
Junho/08				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
1	Atendimentos	3.171	2.176	5.347
2	Cadastros	2.886	1.687	4.573
3	Cartões SUS Definitivos	2.214	1.268	3.482
4	Cartões SUS Provisórios	4.315	2.038	6.353
5	Cartões SUS/Usuários do Interior	62	53	115
Total		12.648	7.222	19.870

Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Junho/2008





Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Junho/2008



4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento

JUNHO/2008							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Junior	638	421	15	489	709	2272
2	Bruno da Silva Matos	196	148	1	86	231	662
3	Cibele Moreira Teles	698	232	5	323	1023	2281
4	Juliana de Andrade Pinheiro	758	770	12	385	732	2657
5	Osvaldo Alves de Sousa Filho	130	67	4	47	70	318
6	Polliana Plácido Cardoso	634	578	11	449	710	2382
7	Roseneide Targino de Oliveira	875	670	14	435	840	2834
8	Márcia Almeida Coelho	858	678	37	451	822	2846
9	Simone Moreira Teles	696	445	5	306	535	1987
10	Vaneide Guedes dos Santos	622	564	11	511	681	2389
Total		6105	4573	115	3482	6353	20628

Legenda:

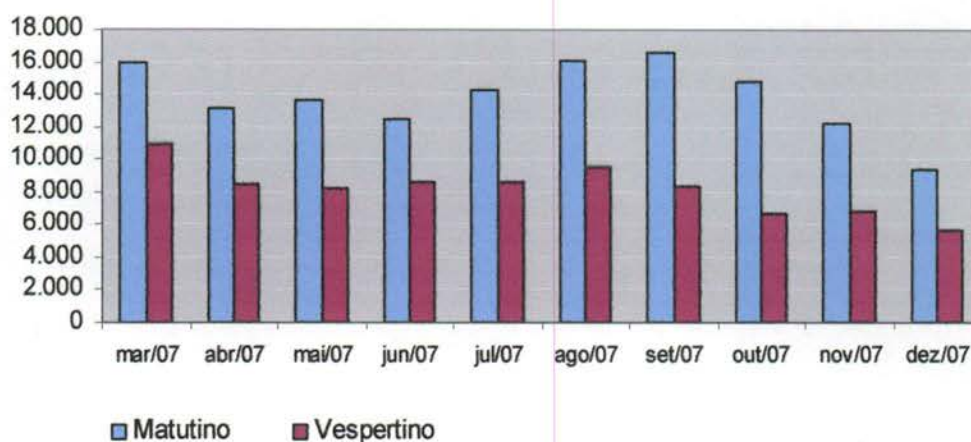
- 1 Atendimento
- 2 Cadastro
- 3 Cartões Interior
- 4 Cartões Definitivos
- 5 Cartões Provisórios



**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de atendimentos/procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2007.**

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Maio	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
Total	138.303	81.976	220.279

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de atendimentos/procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

**4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de atendimentos/procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2008.**

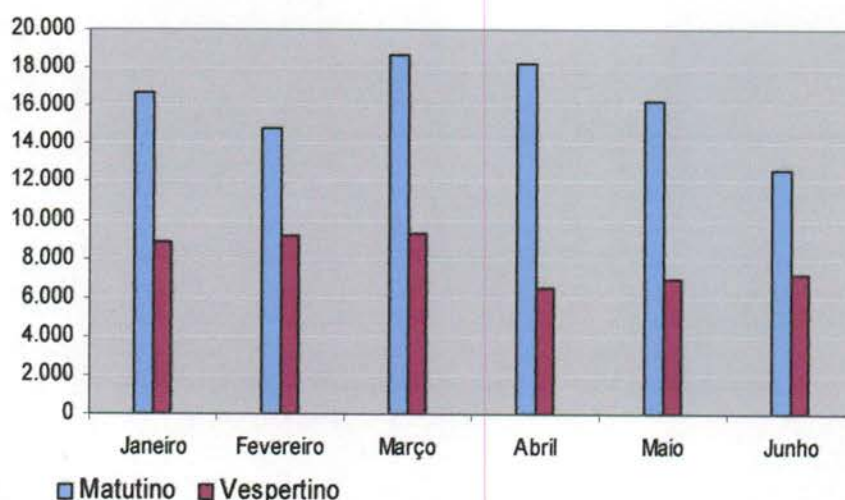
MESES/2008			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
Fevereiro	14.775	9.204	23.979





Março	18.664	9.243	27.907
Abril	18.273	6.485	24.758
Maio	16.218	6.938	23.156
Junho	12.648	7.222	19.870
Total	97.291	47.957	145.248

Demonstrativo Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.



4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01/01 a 30/06/08	97.291	47.957	145.248
Total		235.594	129.933	365.527

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JUNHO/2008.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;





- O Supervisor referiu que a realização do pré-atendimento facilita o atendimento na sala de espera, visto que as pessoas naquele recinto já deverão se encontrar com a documentação correta para a realização do cadastro, tal procedimento é de grande valia para o bom andamento das atividades e agilidade no atendimento;
- O Técnico da SMS, Sr. Maurílio, esteve presente no dia 04 de Junho do corrente ano, realizando a instalação dos equipamentos (computadores) nas posições de atendimento que se encontravam destituídas do mesmo. Na oportunidade foi colocado ponto de rede, e realizada a transferência da impressora a laser, instalada no computador que o Supervisor fazia uso, para que não haja sobrecarga no estabilizador, visto que se encontrava ligado a um mesmo equipamento, a impressora e outros dois computadores (Supervisor e do Atendimento);
- O Supervisor Operacional referiu que no dia 05 de Junho/08 o Técnico da SMS Sr. Maurílio, esteve presente realizando a configurações dos equipamentos instados no dia anterior;
- No dia 05 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Vamos melhorar o nosso planeta?, Ergonomia e Meio Ambiente;
- O Supervisor Operacional referiu que no dia 06 de Junho/08, realizou orientações sobre a transferência de Município. No momento em que o usuário solicitar transferência do Cartão SUS de outra cidade para Goiânia e este contar com a numeração definitiva, o cartão poderá ser impresso em PVC. Quanto ao cadastro de menor de idade, o comprovante de endereço poderá ser no nome do pai, quando este residir no mesmo local que o menor ou for casado no civil;
- No dia 10 de Junho/08 o Supervisor Operacional referiu que a fita de impressão da impressora de protocolos (impressora matricial) estava chegando ao final. A Assessora Eliana foi comunicada do fato;
- O Supervisor Operacional referiu que no dia 11 de Junho/08, uma usuária entrou em contato referindo que tinha havia sido informada pelo Coordenador da SMS que para a obtenção do Cartão Nacional de Saúde poderia apresentar uma declaração de residência. Na oportunidade o Supervisor a orientou de que o documento em questão não é aceito, mas que poderia apresentar comprovante entregue pelo correio em seu nome, ou até mesmo contrato de aluguel. A usuária bastante irritada referiu que não dispunha da comprovação solicitada e que iria procurar seus direitos;
- O Supervisor Operacional relatou que no dia 11 de Junho/08 a Assessora de Gabinete da SMS, Sra. Adriana, entrou em contato solicitando informações a respeito de um usuário que buscou o Ministério Público, a fim de solicitar recursos para realização do Cartão SUS. Na oportunidade a Assessora Eliane confirmou que a usuária possui vários vínculos em outra cidade (Jataí), e que diante da falta de comprovações não poderia obter o Cartão SUS;
- A Assessora Eliane entrou em contato no dia 11 de junho/08 com o Supervisor Operacional, momento em que informou que havia solicitado junto ao Administrativo da SMS, a aquisição de controle e regulador de senhas para o painel eletrônico, juntamente com 60 (sessenta) bobinas para a impressora de senhas;
- No dia 11 de junho/08 os prestadores da SMS estiveram presentes para a colocação da placa de identificação da Central, a qual foi confeccionada em lona branca e afixada na parte superior do prédio, entre a janela do banheiro e o exaustor;





- Foi enviado Ofício N.º 325/2008- COEX de 17/06/08 ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ao Secretário Municipal de Saúde em resposta ao memorando de N.º 2343/2008 de 13/06/2008, para esclarecer que o instrumento contratual em vigência prevê os recursos humanos descritos no quadro que se segue:

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	01
8	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	08
9	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Vespertino	25hs	07
SUB-TOTAL 2:				16

Na oportunidade foi informado também que este IDTECH celebrou junto ao Ministério Público do Trabalho um compromisso formal de tornar extintos, tão logo vagarem os atuais postos de trabalho da referida Central, dado às precárias condições de trabalho daquele local;

Além disso, o instrumento contratual vigente estabelece que “A gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deverá ser revista até Maio/2008, dentro de uma nova política organizacional, através de instrumento contratual ou será a gestão transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde”.

- No dia 19 de Junho do corrente ano foi encaminhado em anexo cópia do Ofício N.º 325/2008- COEX de 17/06/08, enviado ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, para conhecimento da Assessora da Central do Cartão Nacional de Saúde;
- O Supervisor Operacional referiu que no dia 18 de Junho/08 foi deixado na Central, o material destinado a colocação de gesso no teto, visto que o mesmo foi quebrado para verificação da infiltração ali existente;
- A emissora de TV Anhanguera esteve presente no dia 19 Junho/08 realizando reportagem sobre o Cartão SUS;
- No dia 23 de Junho/08 os funcionários do DATASUS estiveram presentes, para participar de reunião com a Assessora Eliane e o Sr. Hugo, para tratar de assuntos relacionados a vistoria dos equipamentos utilizados. Posteriormente, se dirigiram à COMDATA a fim de conferirem os equipamentos (computadores);
- No dia 24 de Junho/08, a TV. Anhanguera esteve presente, realizando reportagem sobre o Cartão SUS, momento em que foi realizada entrevista com a Assessora Eliane.
- A equipe de reportagem da TV Serra Dourada esteve presente no dia 24 de Junho/08, a qual foi recebida pela Assessora Eliane. Na oportunidade, foram orientados a comparecerem ao Gabinete da Secretaria Municipal de Saúde, para gravação com o Dr. Paulo Rassi. Segundo a Assessora, a mesma poderá realizar apenas reportagens informativas. As reportagens voltadas para resposta ou denúncia, a imprensa deverá ser encaminhada à SMS;
- No dia 24 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Salário virá com aumento em Julho, Reajuste maior, Prêmio de Assiduidade;





- No dia 24 de junho, foi dia de São João e para comemorar o IDTECH providenciou um kit contendo pipoca, pé de moleque, paçoca, o qual foi entregue aos colaboradores que atuam na Central do Cartão Nacional de Saúde, além do sorteio de brindes. O ambiente não foi decorado e os Agentes não compareceram trajando a rigor, visto que o espaço físico é insuficiente para tal fim, bem como a demanda de usuários ultimamente tem sido muito grande em busca do atendimento;
- A Assessora Eliane esteve presente no dia 25 de junho/08, informando que em reunião realizada com o Dr. Paulo Rassi, foi orientada a proceder com o Cadastro o Cartão SUS, de pessoas que não conseguirem comprovar 100% o vínculo com o município, e que posteriormente será verificado a possibilidade de realizar visitas na residência dos usuários. A Assessora referiu ainda que solicitará a declaração de Residência para os Usuários e que nesses casos deverá ser deixado o cadastro em pendência. A Assessora irá verificar com o funcionário Cleber da COMDATA a possibilidade de se incluir no sistema uma nova função, onde o cadastro continue como temporário e caso não seja atualizado com a documentação, irá permanecer como pendência. Cabe ressaltar que as informações registradas em relatório ainda não entraram em vigor, o processo de Cadastramento do CNS ainda permanece da forma atual;
- O Supervisor Operacional detectou no dia 27 de Junho que uma impressora de Cartões está apresentando uma mensagem de advertência para limpeza de algum componente. A Assessora Eliane foi comunicada do fato para que medidas sejam tomadas junto ao Sr. Hugo, Técnico da Divisão de Informática;
- Pelo segundo ano consecutivo, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) realiza uma campanha de vacinação dos seus colaboradores. A exemplo do que ocorreu no ano passado, a iniciativa (que visa proporcionar melhor qualidade de vida e reduzir o absenteísmo no trabalho) foi realizado no dia 30 de junho do corrente ano em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde a imunização dos colaboradores do Teleconsulta.

As vacinas previstas no Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, tríplice viral, hepatite B, dupla adulto e gripe. Desta forma os colaboradores que atuam no turno vespertino tomaram suas vacinas na sede do IDTECH e os do turno matutino irão tomar suas vacinas no dia 07 de Julho do corrente ano.

5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- Foram entregues no turno vespertino senhas para preferência no atendimento, a fim de garantir que as pessoas que já se encontram na fila, tenham a certeza de que serão





atendidas no mesmo dia. Os usuários que comparecem após a entrega das referidas senhas são orientados a retornarem no dia seguinte;

- Devido ao grande número de usuários que tem comparecido à Central para realizar o cadastramento, optou-se pela realização diária do pré-atendimento, a fim de verificar junto aos mesmos o serviço procurado, para agilizar o atendimento;
- A impressão e o repasse da 2ª via são realizados sem que seja necessária a presença do usuário na sala de Atendimento. Outras informações e verificação de documentos também são realizadas com o intuito de garantir maior agilidade;
- A equipe que atualmente está em atividades na Central do Cartão SUS, em sua maioria são responsáveis e pontuais, trabalham dentro das orientações repassadas e cumprem com as suas competências;
- Todos os dias nos turnos matutino/vespertino são entregues senhas para preferência no atendimento, para garantir que as pessoas que já estão na fila, tenham a garantia de serem atendidas no mesmo dia, já os demais que chegam após a entrega das mesmas (no turno vespertino), tem que retornar no dia seguinte.
- Semanalmente o Supervisor realiza a impressão de senhas a serem entregues a população, tal procedimento é realizado em planilha do Excel, impresso e posteriormente repassando para o Funcionário da SMS para providenciar o recorte e organização das mesmas;
- Foi instalado na Central mais 4 computadores para completar as baias que estavam vazias, o procedimento iniciou no dia 09/06/2008 e foi finalizado no dia 11/06/2008 e todos ficaram funcionando perfeitamente;
- No dia 11 de Junho/2008 foi entregue uma nova fita de impressão da impressora matricial que é utilizada para a impressão de protocolos, a mesma foi instalada no mesmo dia e se encontra em funcionamento;
- No dia 13 de Junho/2008 foi instalando na Central placa de identificação do prédio, onde contem os logo-tipos da SMS, Prefeitura de Goiânia e Cartão Nacional de Saúde, a mesma foi afixada na parte externa do prédio, possibilitando assim que o Usuário identifique melhor o prédio;
- Os computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;





- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;



- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;
- De acordo com o Supervisor Operacional a limpeza na Central permanece em bom estado de manutenção, a funcionária do turno matutino tem se apresentado mais comprometida com as suas atividades e tem mantido a sala de atendimento limpa. A Funcionária responsável pelo turno vespertino é empenhada com suas atividades e matem a Central e suas dependências em ótimo estado de higienização;

5.2. Pontos Negativos

- Desde o dia 03 de Agosto o microcomputador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;





- A sinalização da Central, tanto interna quanto externa, é precária. No transcorrer do mês de Fevereiro/08 o Supervisor Operacional, Agentes e Funcionário observaram que os usuários estavam reclamando principalmente no que se refere a:
 - a) Dificuldade em encontrar o local onde seria realizado o cartão SUS. Alguns chegavam a passar varias vezes em frente a entrada e não percebiam que ali se encontrava instalada a Central do Cartão Nacional de Saúde.
 - b) Sinalização da sala destinada ao atendimento. Não existem faixas indicadoras ou mesmo indicadores que norteiam a entrada para os box de atendimento. Os usuários diariamente trocam o corredor onde está localizado a posição / Agente de Atendimento disponível e entram por outro local. Além da inexistência de sinalização correta, na entrada para as posições de atendimento existe uma pilastra que dificulta também a identificação das mesmas.
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao publico;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Tem sido observada a falta de preparo dos Funcionários da SMS que realizam o pré-atendimento, visto que os mesmos deixam as pessoas na fila, mesmo com a documentação incompleta;
- A sala de espera para entrada na sala do atendimento tem sido mal organizada, visto que o tumulto próximo a portaria (entrada) é constante, ocasionando tumultos que dificultam a passagem dos usuários;





5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;





- Concluir a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;

Goiânia-GO, 07 de Julho de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura
Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008**





CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.





1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

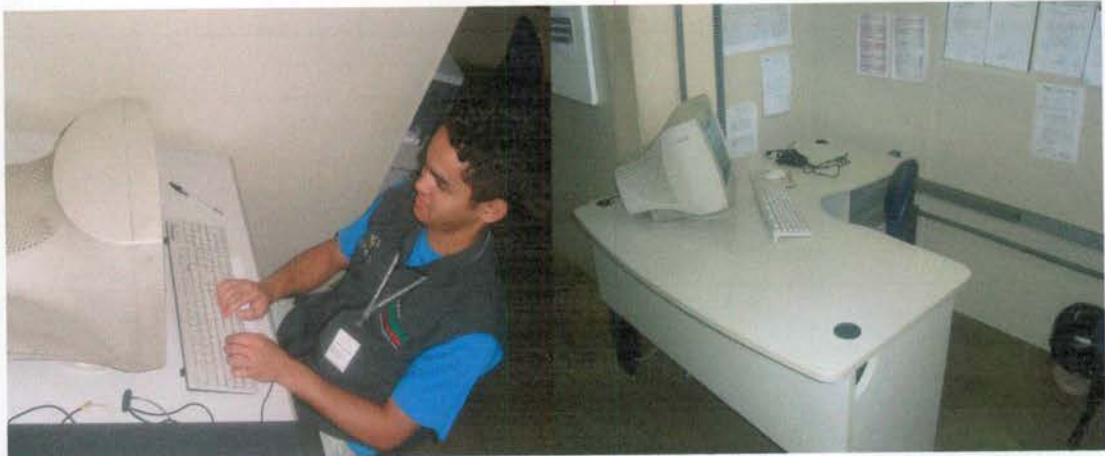


Foto: Complexo Regulador

Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;





- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

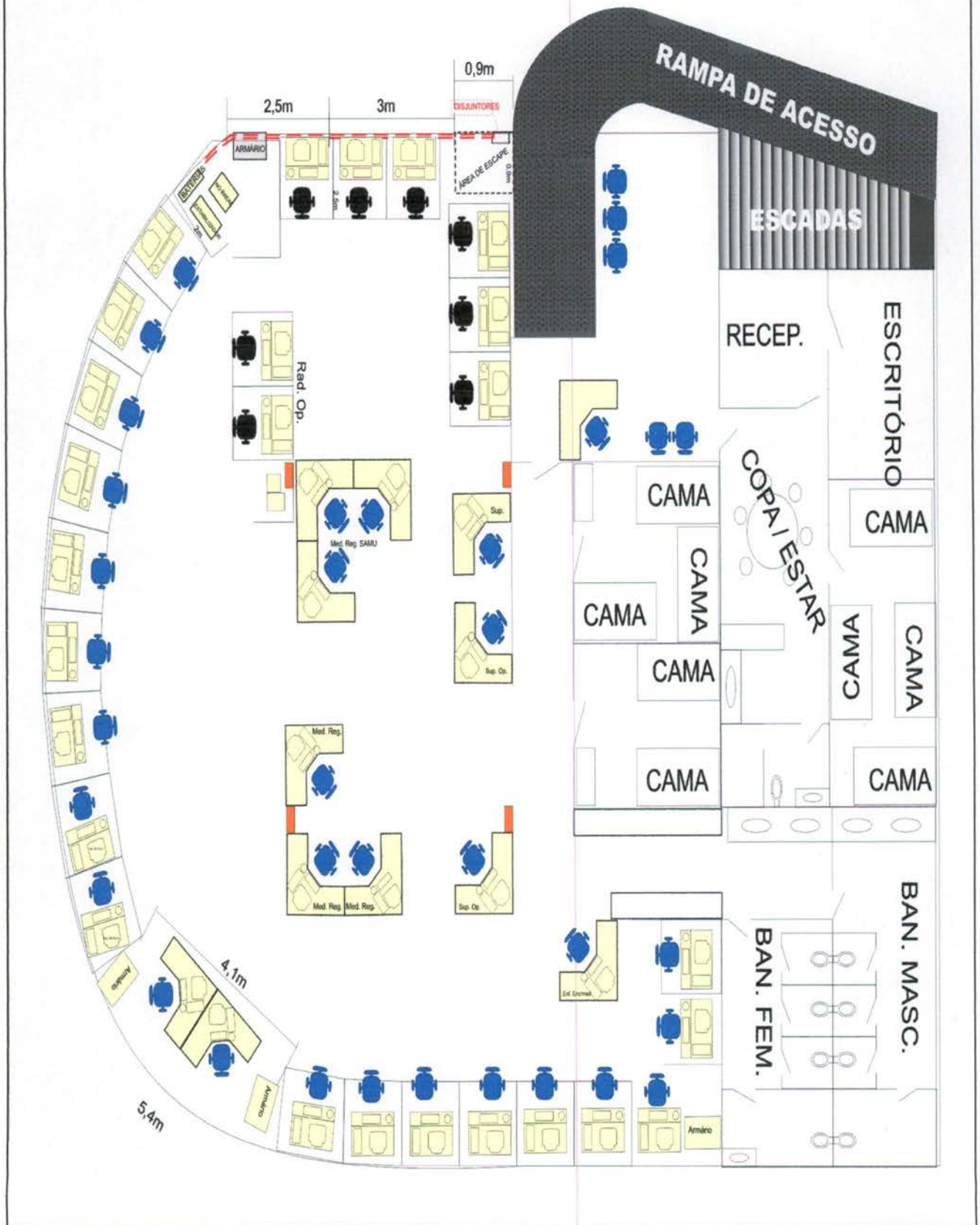
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.





Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1-Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2-Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3- Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4- Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5- Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;





6- Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7- Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso a copa;

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento – Serviço de Encaminhamentos

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

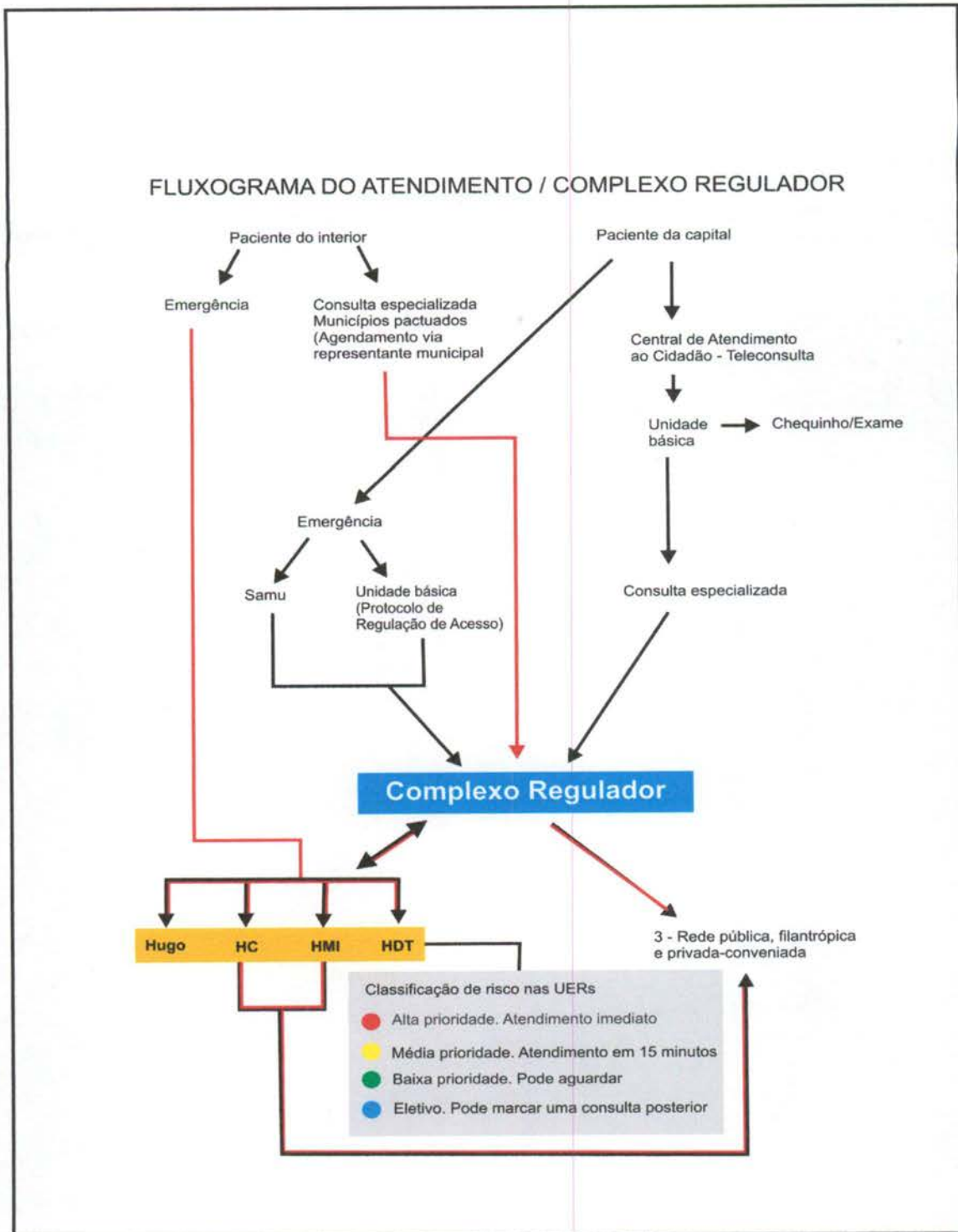




Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:





3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Junho/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA				
Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04
Central de Regulação de Vagas				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	08
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL:				49
Serviço De Encaminhamento				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
23	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
24	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06
DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03





26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram realizadas 8.976 (oito mil novecentos e setenta e seis) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Balneario Meia Ponte	1
2	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	5
3	C.S. Chácara do Governador	1
4	C.S. Chácara do Governador	101
5	C.S. Fama	7
6	C.S. Itatiaia	3
7	C.S. Jardim Guanabara	2
8	C.S. Jardim Guanabara	42
9	C.S. Marinho Lemos	2
10	C.S. Parque Amazônia	1
11	C.S. Parque Anhanguera	11
12	C.S Parque Atheneu - Município	2
13	C.S. Parque dos Buritis	2
14	C.S Riviera	4
15	C.S. São Francisco	1
16	C.S. São Judas Tadeu	1
17	C.S. Setor Rodoviário	4
18	C.S. Vera Cruz - Município	6
19	C.S. Vera Cruz II	4
20	C.S. Vila Boa	3
21	C.S. Vila Canaã	2
22	C.S. Vila Clemente	3
23	C. S Vila Maria Dilce	2
24	C.S. Vila Mauá	4
25	C.S. Vila Mutirão	1
26	C.S. Vila Redenção	1
27	C. S Vila Regina	2
28	C.S Vila Santa Helena	1
29	C.S. Vila União	4
30	CAIS Amendoeiras	176
31	CAIS Amendoeiras	6
32	CAIS Bairro Goiá	205
33	CAIS Bairro Goiá	6
34	CAIS Campinas	60
35	CAIS Campinas	2
36	CAIS Candida de Moraes	134
37	CAIS Cândida de Moraes	2
38	CAIS Finsocial	63
39	CAIS Finsocial	3





40	CAIS Garavelo	138
41	CAIS Jardim Curitiba	169
42	CAIS Jardim Curitiba	2
43	CAIS Jardim Novo Mundo	79
44	CAIS Jardim Novo Mundo	2
46	CAIS Nova Era	190
47	CAIS Vila Nova	32
48	CAIS Vila Nova	2
49	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	30
50	CEROF - Hospital das Clínicas	25
51	CIAMS Jardim América	88
52	CIAMS Jardim América	2
53	CIAMS Novo Horizonte	136
54	CIAMS Novo Horizonte	6
55	CIAMS Pedro Ludovico	11
56	CIAMS Urias Magalhães	96
57	CIAMS Urias Magalhães	5
58	Clínica Santa Paula Ltda.	38
59	CROF - Centro de Referencia em Ortopedia e Fis.	57
60	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	5
61	Fundação Banco de Olhos de Goiás	10
62	Hospital Angélica Ltda	3
63	Hospital Araújo Jorge	354
64	Hospital Coração de Jesus Ltda.	2
65	Hopital de Doenças Tropicais	176
66	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	18
67	Hospital das Clínicas HC UFG	2
68	Hospital das Clínicas UFG	641
69	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	51
70	Hospital Esprita Euripedes Barsanulfo	1
71	Hospital de Urgências de Goiânia	2.121
72	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	19
73	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	28
74	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	19
75	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	3
76	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	34
77	Hospital Garavelo	3
78	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	81
79	Hospital Goiânia Leste Ltda.	70
80	Hospital Infantil de Campinas	3
81	Hospital Lúcio Rebelo	12
82	Hospital Maria Auxiliadora Ltda	9
83	Hospital Materno Infantil	14





84	Hospital Materno Infantil	1.499
85	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	38
86	Hospital Ortopédico de Goiânia	11
87	Hospital Santa Catarina Ltda.	4
88	Hospital Santa Genoveva	5
89	Hospital Santa Lúcia Ltda.	46
90	Hospital Santa Rosa	12
91	Hospital São Domingos	8
92	Hospital São Francisco de Assis	17
93	Hospital São Lucas	23
94	Hospital São Silvestre	3
95	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	20
96	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2
97	Maternidade e Hospital Dom Bosco LTDA	1
98	Maternidade Marlene Teixeira	53
99	Maternidade Nascer Cidadão	87
100	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	183
101	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	20
102	Mini CAIS Colina Azul	34
103	P.S. Psiq. Wassily Chuc	5
104	P.S. Psiq. Wassily Chuc	655
105	Pronto Socorro de Aparecida	157
106	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	96
107	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	286
108	Serviço de Atendimento Movel de Urgência - SAMU	1
109	UABSF Andréia Cristina	1
110	UABSF Bairro Goiá	1
111	UABSF Barra Vento	1
112	UABSF Boa Vista	2
113	UABSF Cachoeira Dourada	3
114	UABSF Condomínio das Esmeraldas	1
115	UABSF Estrela Dalva	1
116	UABSF Garavelo B	1
117	UABSF Goiânia Viva	1
118	UABSF Grajaú	2
119	UABSF Jardim Caravelas	3
120	UABSF Jardim Curitiba II	2
121	UABSF Jardim Curitiba III	1
122	UABSF Jardim Guanabara	2
123	UABSF Leste Universitário	5
124	UABSF Madre Germana	5
125	UABSF Parque Tremendão	1
126	UABSF Parque Santa Rita	4





127	UABSF Residencial Itaipu	2
128	UABSF Residencial Primavera	2
129	UABSF Santo Hilario	1
130	UABSF Vale dos Sonhos	1
TOTAL GERAL		8.976

Em comparação ao mês de Maio / 08 houve um decréscimo 10.282 (dez mil duzentas e oitenta e duas) para 8.976 (oito mil novecentos e setenta e seis) internações verificadas no mês de Junho/08.

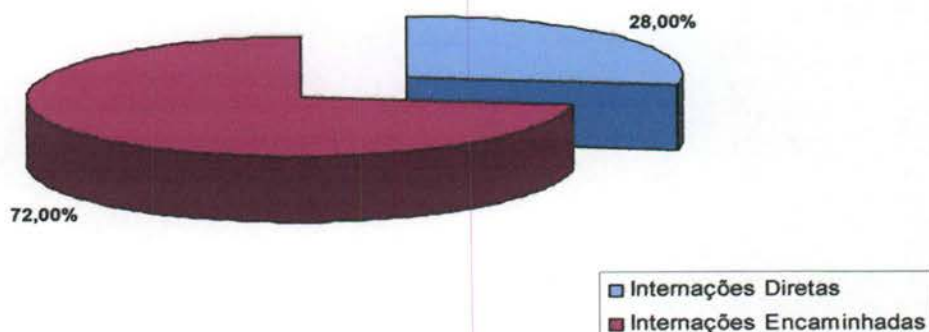
4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS - JUNHO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.487	28%
02	Internações Encaminhadas	6.489	72%
Total		8.976	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- No mês de Junho/08 foram liberadas 2.487 (duas mil quatrocentas e oitenta e sete) internações diretas e 6.489 (seis mil quatrocentos e oitenta e nove) internações encaminhadas, representando 28% (vinte e oito por cento) e 72 % (setenta e dois por cento) respectivamente em relação ao total de 8.976 (oito mil novecentos e setenta e seis) internações.

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Junho/2008



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Junho/2008.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	18	18
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	30	0	30
3	CEROF - Hospital das Clínicas	24	0	24
	Centro de Saúde São Judas Tadeu	1	0	1
4	Clínica de Repouso de Goiânia	0	103	103
5	Clínica Isabela	0	110	110
6	Clínica Jardim América	0	112	112
7	Clínica Pax	0	37	37
8	Clínica Santa Mônica	0	80	80
9	Clínica Santa Paula Ltda.	38	73	111
10	Fundação Banco de Olhos de Goiás	9	0	9
11	Hosp Angélica Ltda.	0	102	102
12	Hosp Araújo Jorge	350	30	380
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	2	253	255
14	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	17	80	97
15	Hosp das Clínicas - UFG	487	5	492
16	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	52	0	52
17	Hosp de Doenças Tropicais	169	1	170
18	Hosp de Urgências de Goiania	4	0	4
19	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	18	309	327
20	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	3	221	224
21	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	17	450	467
22	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	17	17
23	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	27	490	517
24	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	49	49
25	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	33	107	140
26	Hosp Ebenezer Ltda.	0	129	129
27	Hosp Espírita Batuíra	0	73	73
28	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	206	206
29	Hosp Garavelo	0	170	170
30	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	73	75	148
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	69	182	251
32	Hosp Infantil de Capinas	3	146	149
33	Hosp Lúcio Rebelo	12	10	22
34	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	8	382	390
35	Hosp Materno Infantil	376	0	376
36	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	37	223	260
37	Hosp Ortopédico de Goiânia	11	114	125
38	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	13	13
39	Hosp Santa Catarina Ltda.	3	82	85
40	Hosp Santa Genoveva	4	8	12
41	Hosp Santa Lúcia Ltda.	45	375	420
42	Hosp Santa Rosa	12	34	46





43	Hosp São Bernardo	0	74	74
44	Hosp São Domingos	1	306	307
45	Hosp São Francisco de Assis	17	0	17
46	Hosp São Jorge	0	168	168
47	Hosp São Lucas	20	135	155
48	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	20	0	20
49	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	55	55
50	Instituto Pat. Tropical e Saúde Pública	0	1	1
51	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	144	146
52	Maternidade Dona Iris	0	133	133
53	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	1	164	165
54	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	119	63	182
55	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	68	68
56	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	97	0	97
57	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	276	309	585
TOTAL		2.487	6.489	8.976

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O Anexo 1 apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Junho/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2008, foram realizadas 3.199 (três mil cento e noventa e nove) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Junho/08		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	C.S. Riviera	15
2	C.S. Balneário Meia Ponte	16
3	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	7
4	C.S. Chácara do Governador	28
5	C.S. Criméia Leste	17
6	C.S. Dr. Afonso H. Silva Souza	14
7	C.S. Esplanada Anicuns	14
8	C.S. Fama	26
9	C.S. Itatiaia	10
10	C.S. Jardim Guanabara	35
11	C.S. Jardim Primavera	17
12	C.S. Marinho Lemos	11
13	C.S. Norte Ferroviário	24
14	C.S. Parque Amazônia	38





15	C.S. Parque Anhanguera	16
16	C.S. Parque Atheneu - Município	9
17	C.S. Parque dos Buritis	12
18	C.S. Parque Industrial João Braz	13
19	C.S. São Francisco	17
20	C.S. São Judas Tadeu	11
21	C.S. Setor Rodoviario	15
22	C.S. Vera Cruz - Município	6
23	C.S. Vera Cruz II	16
24	C.S. Vila Boa	9
25	C.S. Vila Canaã	23
26	C.S. Vila Clemente	12
27	C.S. Vila Maria Dilce	10
28	C.S. Vila Mauá	18
29	C.S. Vila Moraes	16
30	C.S. Vila Mutirão	16
31	C.S. Vila Redenção	20
32	C.S. Vila Regina	8
33	C.S. Vila Santa Helena	24
34	C.S. Vila União	29
35	CAIS Amendoeiras	29
36	CAIS Bairro Goiás	21
37	CAIS Campinas	47
38	CAIS Candida de Moraes	36
39	CAIS Finsocial	12
40	CAIS Jardim Curitiba	18
41	CAIS Jardim Novo Mundo	17
42	CAIS Vila Nova	34
43	CAPS Vida	7
44	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	8
45	Centro de Saúde Aruanã III	6
46	CIAMS Jardim América	59
47	CIAMS Novo Horizonte	29
48	CIAMS Pedro Ludovico	30
49	CIAMS Urias Magalhães	19
50	Maternidade Nascer Cidadão	4
51	NAPS Mendanha	5
52	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	1
53	Secretaria Municipal de Acreúna	2
54	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	2
55	Secretaria Municipal de Anápolis	3
56	Secretaria Municipal de Anicuns	2
57	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia	1
58	Secretaria Municipal de Aragarças	1
59	Secretaria Municipal de Aragoiania	2
60	Secretaria Municipal de Aruana	2
61	Secretaria Municipal de Aurilândia	1
62	Secretaria Municipal de Araçu	3
63	Secretaria Municipal de Caçu	2
64	Secretaria Municipal de Caldas Novas	3





65	Secretaria Municipal de Catalão	2
66	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	1
67	Secretaria Municipal de Corumbaíba	2
68	Secretaria Municipal de Cristalina	1
69	Secretaria Municipal de Cristianópolis	1
70	Secretaria Municipal de Crominia	1
71	Secretaria Municipal de Damolândia	1
72	Secretaria Municipal de Edéia	9
73	Secretaria Municipal de Faina	5
74	Secretaria Municipal de Firminópolis	1
75	Secretaria Municipal de Formosa	2
76	Secretaria Municipal de Goianira	5
77	Secretaria Municipal de Goiás	2
78	Secretaria Municipal de Goiatuba	5
79	Secretaria Municipal de Guapó	3
80	Secretaria Municipal de Guaraita	1
81	Secretaria Municipal de Heitorai	1
82	Secretaria Municipal de Hidrolândia	2
83	Secretaria Municipal de Inhumas	3
84	Secretaria Municipal de Ipameri	1
85	Secretaria Municipal de Iporá	2
86	Secretaria Municipal de Itabeari	1
87	Secretaria Municipal de Itaguari	2
88	Secretaria Municipal de Itapuranga	3
89	Secretaria Municipal de Itumbiara	1
90	Secretaria Municipal de Ivolândia	1
91	Secretaria Municipal de Jussara	2
92	Secretaria Municipal de Luziânia	1
93	Secretaria Municipal de Mara Rosa	1
94	Secretaria Municipal de Minaçu	1
95	Secretaria Municipal de Montes Claros de Goiás	1
96	Secretaria Municipal de Morrinhos	10
97	Secretaria Municipal de Mutunópolis	2
98	Secretaria Municipal de Niquelândia	1
99	Secretaria Municipal de Nova Crixas	1
100	Secretaria Municipal de Nova Gloria	3
101	Secretaria Municipal de Nova Veneza	1
102	Secretaria Municipal de Orizona	1
103	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	5
104	Secretaria Municipal de Palmelo	1
105	Secretaria Municipal de Palminópolis	2
106	Secretaria Municipal de Paranaiguara	4
107	Secretaria Municipal de Paraúna	4
108	Secretaria Municipal de Piracanjuba	2
109	Secretaria Municipal de Piranhas	1
110	Secretaria Municipal de Pires do Rio	3
111	Secretaria Municipal de Porongatú	5
112	Secretaria Municipal de Posse	1
113	Secretaria Municipal de Quirinópolis	1
114	Secretaria Municipal de Rianapolis	3





115	Secretaria Municipal de Rio Quente	2
116	Secretaria Municipal de Santa Barbara de Goias	1
117	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	4
118	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	1
119	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goias	2
120	Secretaria Municipal de Santo Antônio da Barra	1
121	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	2
122	Secretaria Municipal de São Francisco de Goiás	1
123	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	4
124	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	1
125	Secretaria Municipal de São João da Parauna	2
126	Secretaria Municipal de Saúde	1.661
127	Secretaria Municipal de Simolandia	1
128	Secretaria Municipal de Silvânia	2
129	Secretaria Municipal de Taquaral	1
130	Secretaria Municipal de Trindade	8
131	Secretaria Municipal de Turvânia	4
132	Secretaria Municipal de Turvelândia	2
133	Secretaria Municipal de Uruaçu	2
134	Secretaria Municipal de Uruana	1
135	Secretaria Municipal de Urutai	3
136	UABSF - Andréia Cristina	4
137	UABSF - Aritãna	6
138	UABSF - Boa Vista	7
139	UABSF - Bairro Goiá	9
140	UABSF - Bairro Floresta	8
141	UABSF - Brisa da Mata	5
142	UABSF - Barravento	11
143	UABSF - Bairro Vitória	10
144	UABSF - Cachoeira Dourada	5
145	UABSF - Condomínio das Esmeraldas	6
146	UABSF - Eldorado Oeste	9
147	UABSF - Estrela Dalva	4
148	UABSF - Garavelo B	6
149	UABSF - Goiânia Viva	15
150	UABSF - Madre Germana	11
151	UABSF - Recanto das Minas Gerais	21
152	UABSF - Residencial Itaipu	7
153	UABSF - Jardim Dom Fernando	10
154	UABSF - Jardim Caravelas	9
155	UABSF - Jardim Curitiba II	9
156	UABSF - Leste Universitário	4
157	UABSF - VF 18	8
158	UABSF - Novo Planalto	16
159	UABSF - Parque Atheneu	2
160	UABSF - Jardim Guanabara	23
161	UABSF - Mariliza	12
162	UABSF - Morada do Sol	15
163	UABSF - Parque Tremendão	17
164	UABSF - Recanto do Bosque	5





165	UABSF - Santa Rita	11
166	UABSF - Santo Hilário	13
167	UABSF - São Carlos	11
168	UABSF - Vale dos Sonhos	10
169	UABSF - Vila Rica	3
170	UABSF - Vila Pedroso	17
TOTAL		3.139

No dia 03 de Julho do corrente ano foi informado os dados identificados no referido relatório para avaliação ao Diretor do Departamento de Controle e Avaliação, visto que os mesmos não estava condizentes com os demais apresentados. A título de exemplificação, no último relatório (mês de maio/08) foram marcadas 19.444 (dezenove mil quatrocentos e quarenta e quatro consultas). O referido Diretor se responsabilizou em entrar em contato com a Gerência de Informática para verificar o ocorrido.

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas que estavam sendo referidos nesse relatório eram pertinentes às 12 Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, 12 Unidades que pertencem ao Grupo II, e 01 Unidade que pertence ao Grupo III perfazendo um total de 25 Unidades que disponibilizavam vagas para marcação de consultas.

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos não serão gerados pela Central de Regulação de Vagas, motivo pelo qual não irão compor a partir desse mês de Junho/08 o relatório de gestão.

4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas.

Devido ao processo referido anteriormente, este item também deixará de existir no relatório de gestão, visto que mesmo complementava o 4.1.6.

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2007.

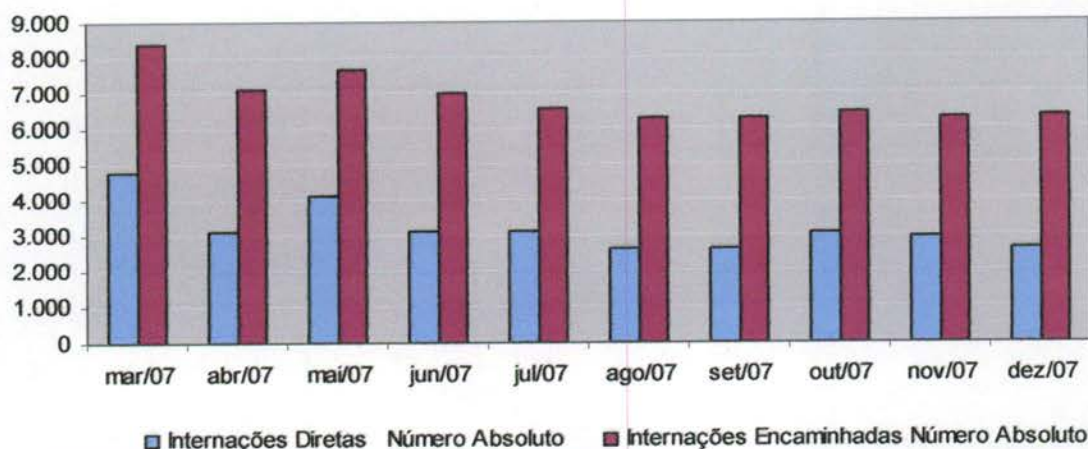
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%



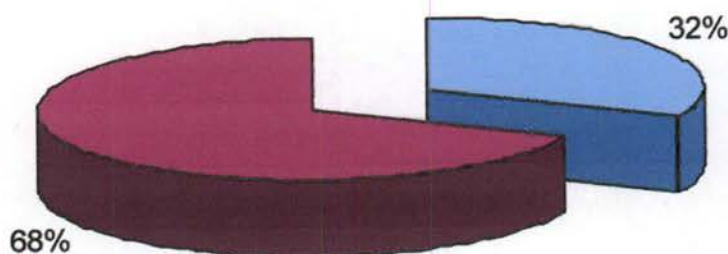


Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
Total	32.080	31,6%	68.320	68,40%

Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



■ Internações Diretas Número Absoluto
 ■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2008.

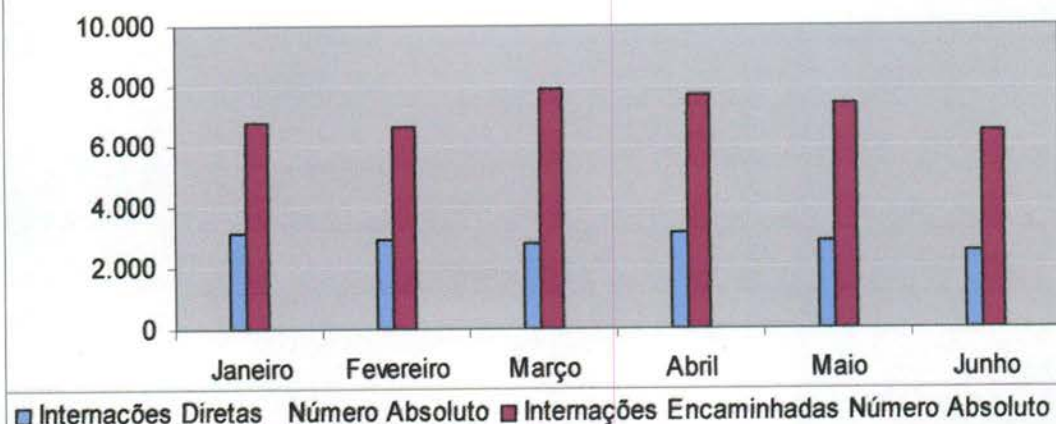
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%



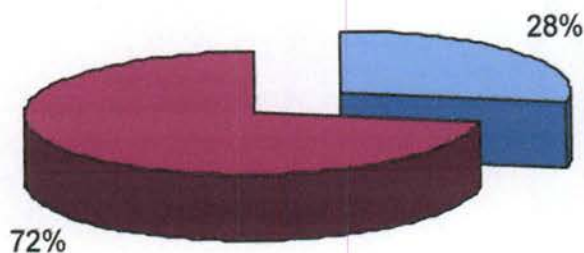


Maio	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Total	17.308	29%	42.976	71%

Demonstrativo Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares



Junho/2008



■ Internações Diretas Número Absoluto
 ■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007 e 2008.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%





2008	01/01 a 30/06/08	17.308	29%	42.976	71%
Total		78.597	30,30%	111.296	69,70%

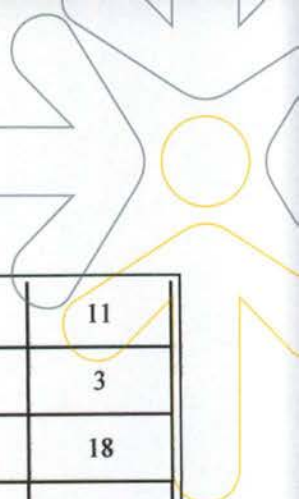
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2008.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípuo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.006 (três mil e seis encaminhamentos) encaminhamentos, perfazendo uma média de 100,2 encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
1/6/08	100	53	16	19	10	2
2/6/08	120	49	16	27	8	20
3/6/08	92	41	8	23	4	16





4/6/08	101	47	11	25	7	11
5/6/08	91	37	17	30	4	3
6/6/08	107	56	8	21	4	18
7/6/08	84	47	12	13	8	4
8/6/08	96	60	8	22	2	4
9/6/08	108	54	15	21	6	12
10/6/08	114	56	18	21	7	12
11/6/08	90	44	10	21	4	11
12/6/08	90	40	11	25	5	9
13/6/08	96	50	14	17	2	13
14/6/08	81	43	14	20	1	3
15/6/08	79	44	11	17	1	6
16/6/08	129	49	24	26	6	24
17/6/08	105	41	18	27	6	13
18/6/08	112	55	24	21	2	10
19/6/08	112	41	22	29	7	13
20/6/08	114	61	20	16	8	9
21/6/08	104	57	22	15	5	5
22/6/08	62	35	7	14	3	3
23/6/08	113	38	16	29	7	23
24/6/08	112	51	16	24	8	13
25/6/08	103	47	12	24	3	17
26/6/08	104	39	11	27	9	18
27/6/08	95	51	7	21	6	10
28/6/08	85	44	11	25	3	2
29/6/08	83	51	5	14	0	13
30/6/08	124	57	20	23	5	19
TOTAL	3006	1438	424	657	151	336

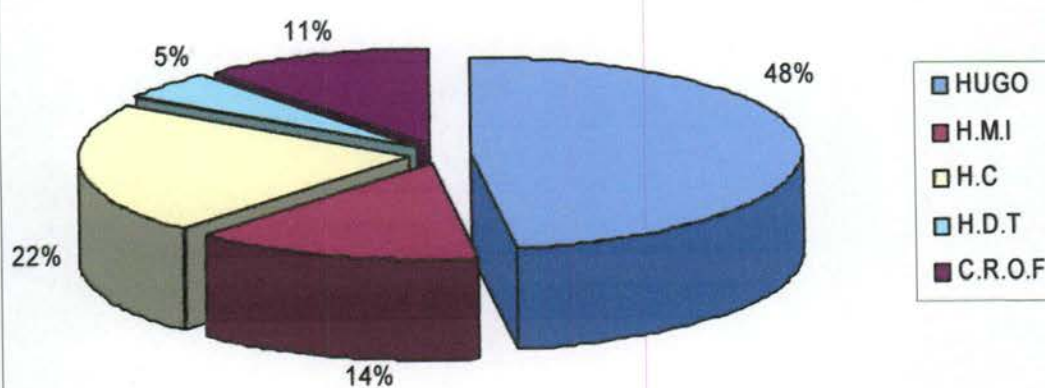




Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- No referido mês, o número de encaminhamentos das unidades de saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.438, atingindo uma média de 48% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 424 no mês de abril atingindo uma média de 14%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 657 atingindo uma média de 22% Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 151 no mês de Abril atingindo uma média de 5%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 336 atingindo uma média de 11% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados no período de 01 a 30 de Junho / 2008



Em comparação ao mês de Maio/2008 houve um acréscimo significativo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 2.962 para 3.006 usuários;

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados Pelas Unidades de Saúde para os hospitais de referencias.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.006 (três mil e seis). Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Destes encaminhamentos quantificados, visualiza-se a seguintes unidades de saúde solicitantes, como se segue:

UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANE	TURNO				Total	Média
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos	Mês
Cais Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	8	33	44	53	138	34,5





Cais Finsocial (Dist. Noroeste).	7	43	47	37	134	33,5
Cais Bairro Goiá (Dist. Oeste).	23	89	79	103	294	73,5
Cais Vila Nova (Dist Central).	14	28	36	14	92	23,0
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	6	81	99	78	264	66,0
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	14	47	103	82	246	61,5
Cais de Campinas (Dist. M.Pontes).	7	5	52	59	123	30,8
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	10	29	57	31	127	31,8
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	21	66	124	115	326	81,5
Ciams Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	26	116	121	99	362	90,5
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	5	10	13	4	32	8,0
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	24	44	61	79	208	52,0
Ciams Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	11	23	35	28	97	24,3
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Aruana III (Dist. Lest)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	2	0	0	2	0,5
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Cachoeira Dourada (Dist. Sudoeste)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Criméia Leste (Dist. Central)	0	5	5	1	11	2,8
Centro De Saúde Esplana dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Garavelo B. (Dist. Sudoeste)	0	0	2	0	2	0,5
Centro De Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte).	15	33	53	56	157	39,3
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	1	5	0	6	1,5
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	2	3	1	6	1,5
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	2	3	0	5	1,3
Centro de Saúde Parque dos Buritis (Dist. Mendanha)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	2	0	0	2	0,5
Centro de Saúde Negrão de Lima (Dist. Central)	0	1	1	0	2	0,5
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist. Norte)	0	1	0	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1	0,3
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul/Suldeste)	0	2	1	2	5	1,3
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	3	0	4	1,0
Centro de Saúde Vila Maria Dilce (Dist. Mendanha)	0	1	0	0	1	0,3





Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Clemente (Dist. Mandanha)	0	1	2		3	0,8
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	1	1	0	2	0,5
Centro de Saúde Parque Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	0	2	0	2	0,5
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	2	2	0	4	1,0
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	1	1	0	2	0,5
Centro De Saúde Vila Vila Pedroso (Dist. Leste).	0	0	1	0	1	0,3
Centro De Saúde Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	3	4	3	10	2,5
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	2	1	0	3	0,8
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	4	6	0	10	2,5
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	2	1	0	3	0,8
Crof - Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	1	11	13	1	26	6,5
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	1	0	1	0,3
Hospitais Credenciados	13	31	48	33	125	31,3
Hospital Materno Infantil	3	30	41	19	93	23,3
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	1	8	14	10	33	8,3
Hospital das Clínicas - HC/UFG	3	2	6	4	15	3,8
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	4	1	0	0	5	1,3
TOTAL GERAL	216	775	1103	912	3006	751,5

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/08 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Junho-08						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
1/6/08	6	1	5	4	2	0
2/6/08	12	6	6	6	6	0
3/6/08	6	3	3	2	4	0
4/6/08	5	2	3	2	3	0
5/6/08	9	5	4	2	5	2
6/6/08	8	5	3	5	3	0



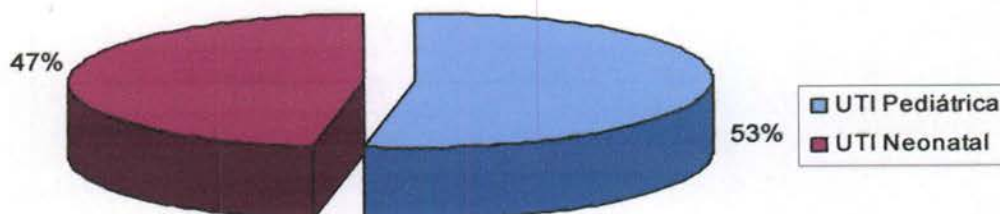


7/6/08	5	5	0	0	4	1
8/6/08	9	5	4	4	5	0
9/6/08	4	1	3	1	3	0
10/6/08	10	2	8	3	7	0
11/6/08	4	2	2	0	4	0
12/6/08	5	2	3	3	2	0
13/6/08	13	7	6	10	3	0
14/6/08	7	6	1	5	1	1
15/6/08	7	5	2	4	2	1
16/6/08	10	6	4	5	5	0
17/6/08	8	6	2	4	4	0
18/6/08	10	7	3	6	3	1
19/6/08	6	3	3	4	2	0
20/6/08	12	6	6	5	6	1
21/6/08	9	5	4	7	2	0
22/6/08	2	1	1	1	1	0
23/6/08	5	2	3	4	0	1
24/6/08	7	4	3	5	2	0
25/6/08	15	10	5	5	8	2
26/6/08	9	5	4	5	4	0
27/6/08	8	1	7	4	4	0
28/6/08	4	3	1	2	2	0
29/6/08	4	2	2	2	2	0
30/6/08	4	0	4	3	1	0
TOTAL	223	118	105	113	100	10

FONTE: RELATÓRIO DIÁRIO DE SOLICITAÇÕES DE UTI PEDIÁTRICA E NEONALTA DA CENTRAL DE REGULAÇÃO.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho foram atendidas 223 (duzentas vinte três) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 105 (cento e cinco) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 47% das solicitações, e 118 (cento e dezoito) para UTI Neonatal perfazendo um total de 53% das solicitações.

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's no período de 01 a 30 de Junho/2008

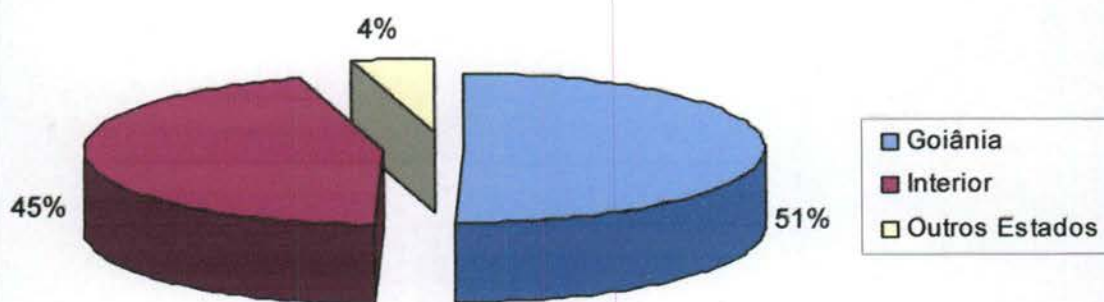




O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

Com referência ao mês de Junho, Goiânia atendeu 223 (duzentas e vinte três) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 113 (cento e treze) perfazendo um total de 51% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 100 (cem) internações, perfazendo um total de 45% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 10 (dez) solicitações, perfazendo um total de 4% da demanda atendida.

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Junho/2008 foi verificado no Departamento de Controle e Avaliação - DCA as atividades descritas no quadro abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	2560
Codificações de AIH's	370
AIH's Avaliadas/Arquivadas	250
Total Geral	3180

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar





Alem das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Junho/08 foram agendadas 5.641 (cinco mil seiscentos e quarenta e uma) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

AGENDAMENTO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
ESPECIFICAÇÕES	QUANTITATIVO
Agendamento de Consultas Especializadas Para o Interior	5641

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

Alem das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de





serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exames “chequinho”.

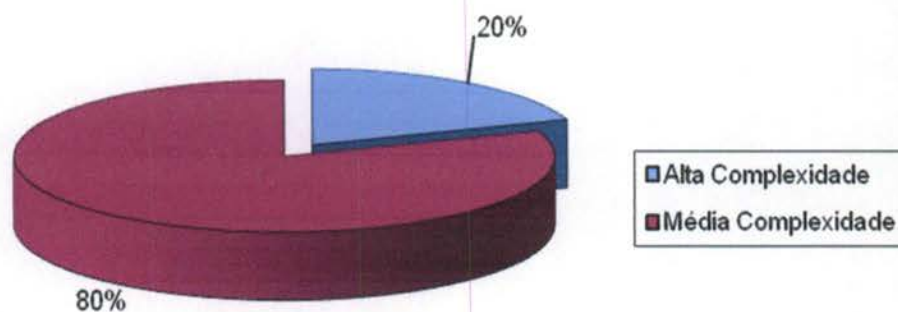
Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Junho de 2008, foram realizadas 4894 (quatro mil oitocentos e noventa e quatro) emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, conforme quadro descritivo abaixo:

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JUNHO/08	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	957
Média Complexidade	3937
TOTAL	4894

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

Demonstrativo Gráfico de emissão de exames de Alta e Média Complexidade de 01 à 30 de Junho/2008





Do total das atividades realizadas no mês de Junho/08 20% corresponde a liberação / emissão de exames de alta complexidade e 80% de média complexidade;

- A Agente de Atendimento Luana Folador, substituta da Supervisora de Turno (Madrugada) relatou em ata que no transcorrer do turno do dia 06 de Junho/08 03 (três) acadêmicos da UCG jogaram baralho no Complexo Regulador de Goiânia, utilizando a mesa destinada ao responsável pela Telefonia Sr. Vандir;
- No dia 05 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Vamos melhorar o nosso planeta?, Ergonomia e Meio Ambiente;
- No dia 24 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Salário virá com aumento em Julho, Reajuste maior, Prêmio de Assiduidade;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Generozo (Noturno), no dia 09 de Junho/08 o Dr. Jéferson Leite e Dr. Isaac Benchimol Ferreira da 82ª Promotoria de Justiça (cidadania), estiveram presentes no período compreendido entre as 19h10min e 19h53min, momento em que foi solicitada uma AIH (722.774.683-35) de um paciente (Vitor Gabriel Moura Da Silva) que se encontrava na Santa Casa de Misericórdia para uma internação no HDT – Hospital de Doenças Tropicais. Na oportunidade o Dr. Boaventura liberou a vaga para tal procedimento. Os Médicos Reguladores Dr. Halley e Dra. Ivana foram comunicados do fato;
- No dia 10 de Junho o Sr. Gilson orientou verbalmente aos Supervisores de Turno/ Operacionais que no momento em que forem codificar as ortopedias, deverão encaminhar para os Hospitais que possuem vagas no sistema **sem** confirmação prévia;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida no dia 11 de Junho/08 turno (Noturno) houve carência de vagas nas especialidades de Pediatria e Clínica Feminina. Foram realizadas buscas com sucesso O turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências e com fluxo moderado de ligações. O Médico Regulador da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU Dr. Marcelo Ala Roriz fez uso de um rádio para ouvir jogo em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida (Noturno) às 23h15min do dia 10 de Junho/2008 a Agente de Atendimento Paulete Pereira dos Santos, que atua junto a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU deixou escapar informações internas referindo ao usuário que o Médico Regulador havia liberado uma Ambulância Básica (USB 04) para a ocorrência 1266 (parada cardíaca), o que ocasionou transtorno, visto que o usuário tinha um certo conhecimento sobre o SAMU, e ficou alterado dizendo que o caso era para Ambulância Avançada (USA), questionando assim a regulação do médico. Por se tratar da primeira ocorrência, a referida Agente foi devidamente orientada pelo Supervisor Operacional Leandro Rodrigues, ficando ciente que em caso de reincidência estará sujeita a penalidades;
- De acordo com o Supervisor Fabrício que se encontrava também presente no dia, o Rádio Operador registrou no sistema uma USB quando na realidade foi enviada uma USA, o que não justifica a liberação da informação pela colaboradora. O Médico plantonista orientou a Agente e o Supervisor de que este tipo de informação não deve ser repassada ao usuário. Orientamos o Supervisor de que as condutas devem ser avaliadas de acordo com a gravidade, para aplicação das penalidades;





- No dia 12 de Junho (Vespertino) O Sr. Gilson Ferreira responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas comunicou verbalmente à Supervisora de Turno Eliete Freire, que não está autorizado o repasse de informações aos Hospitais credenciados que entrem em contato com os Agentes de Atendimento através do telefone 3524-1616, a respeito de vagas disponibilizadas pelos mesmos. Para estas informações, o solicitante deverá efetuar contato com o Sr. Gilson ou seus auxiliares através dos telefones 3524-1580 ou 3524-1748. As referidas orientações foram repassadas aos demais turnos;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida (Noturno) às 18h21min do dia 16 de Junho/08 o Dr. Halley Paranhos Junior, Médico Regulador da Central de Regulação, entrou em contato informando que não compareceria para assumir seu posto de trabalho. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson foi informado do fato.
- No dia 22 de Junho/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida (Madrugada) registrou em ata que a paciente Maria Socorro de Medeiros dos Reis, com diagnóstico de Meningite Fúngica, foi encaminhada pelo CIAMS Jardim América ao HDT – Hospital de Doenças Tropicais antes da solicitação do código junto a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Somente após triagem foi requerida pela atendente Maria José (funcionaria do HDT) o referido código (nº 60220459) necessário para a entrada no hospital. Caso semelhante ocorreu com o paciente Apolo Reis, com diagnóstico de Rubéola, encaminhado pelo Centro de Saúde Jardim Guanabara III ao HDT – Hospital de Doenças Tropicais, também sem o código de encaminhamento liberado pela Central. Após chegada ao HDT foi orientado pela atendente Maria José a se dirigir ao CAIS Chácara do Governador, a fim de requerer o código em questão, o qual foi autorizado sob o número 60220458 e encaminhado novamente ao HDT. A Médica Reguladora Dra. Savita foi informada sobre os fatos;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) a Equipe de reportagem da TV Goiânia esteve presente no dia 24 de Junho/08 no período compreendido entre 14h55min e 15h15min, realizando filmagens da equipe de Regulação Médica do SAMU e dos Agentes de Atendimento;
- No dia 24 de junho, foi dia de Arraiá na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Para entrar no clima, os Agentes de Atendimento e demais trabalhadores foram convidados a comparecer vestidos a rigor;

O figurino especial, junto com a decoração feita com bandeirinhas, deu um colorido especial à comemoração, que teve direito a pipoca, pé de moleque, paçoca e sorteio de brindes;





- A Supervisora de Turno Michele (noturno) registrou em ata que os Médicos Reguladores no dia 26 de Junho/08 realizaram lanches em suas posições de atendimento como se segue: (Dr. Marco Nogueira, Dra. Salma e Dra. Flaviana).

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala da Supervisão Operacional, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em





prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;





- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;





- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Junho/2008 o Sistema da COMDATA apresentou demora no processamento das informações cadastrais, ocasionando demora no atendimento aos solicitantes, além de insatisfações por parte das Unidades de Saúde;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador;





- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / internação;

Goiânia-GO, 07 de Julho de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 30/06/2008,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 169
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	22
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	25
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 96
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 96
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 134
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIIO X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 5
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	2

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 5
2518872	CLINICA ISABELA	1
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	1
2589672	CLINICA PAX	1
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 176
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	21
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 176
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 205
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	28
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	13
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 136
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 136
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 60
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 60
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 32
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 88
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 88
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 79
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'		TOTAL 57
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	7

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1
Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'		TOTAL 57
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	17
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2002 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - CROF		TOTAL 5
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 14
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 138
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	15
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	28
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 138
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 190
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	9
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	15
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	9
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 87
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	15
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	9
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA	TOTAL 2
	2338440 HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
	2519089 MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS	TOTAL 1
	2517949 HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA	TOTAL 1
	2338734 HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem:	2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS	TOTAL 3
	2338734 HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
	2339129 HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
	2338181 HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 2
	2338599 HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
	2652102 HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
Unidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 1
	2338599 HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Unidade de Origem:	2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO	TOTAL 1
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2044 - UABSF - ESTRELA DALVA	TOTAL 1
	2652102 HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
Unidade de Origem:	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	TOTAL 1
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem:	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	TOTAL 3
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
	2338734 HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
	2339129 HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 1
	2337851 HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELO B	TOTAL 1
	2339161 HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	2069 - UABSF BOA VISTA	TOTAL 2
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
	2338114 HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II	TOTAL 2
	2339161 HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2072 - UABSF BARRAVENTO	TOTAL 1
	2339137 HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 4
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
	2339234 HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO	TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2090 - UABSF - GRAJAU	TOTAL 2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	TOTAL 2
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	TOTAL 20
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem:	2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEI DE URGENCIA - SAMU	TOTAL 1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
Unidade de Origem:	2099 - UABSF - BAIRRO GOIA	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2100 - UABSF - SANTO HILARIO	TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA	TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Credenciado de Origem:	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	TOTAL 28
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem:	2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	TOTAL 3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 5
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	4
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 46
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	45
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 12
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	12
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 23
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	20
Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 12
2338203	HOSP LUCIO REBELO	12
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.121
2589532	CLINICA SANTA MONICA	77
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	57
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	189
2338203	HOSP LUCIO REBELO	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	15
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	16
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	37
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	2
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	115
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	22
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	161
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	44
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	10
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	49
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	114
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	94
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	83
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	102
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	12
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	77
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	174

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Creenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.121
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	31
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	69
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	237
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	29
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	33
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	51
2659727	INST PAT TROPICAL E SAUDE PUBLICA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	161
Creenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 286
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	277
Creenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 34
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	33
Creenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 10
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Creenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 96
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	96
Creenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 641
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	487
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 641
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 19
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 70
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	69
Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 81
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	69
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 183

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 183
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	119
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 8
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	3
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.499
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	61
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	53
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	16
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	39
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	50
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	28
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	61
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	58
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	70
2589737	HOSPITAL GARAVELO	57
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	32
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	90

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.499
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	50
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	376
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	38
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	52
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	20
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	78
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	100
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	40
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	42
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	37
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	48
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 17
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	17
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 38
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	37
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 1
2339455	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	1
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 655

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 655
2518295	ASMIGO	18
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	101
2518872	CLINICA ISABELA	109
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	110
2589672	CLINICA PAX	36
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	72
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	206
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 2
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 20
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	20
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA		TOTAL 18
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	17
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 176
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	169
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 MS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 354
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	350
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Credenciado de Origem: 2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO		TOTAL 1
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	1
Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 38
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	38
Credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	11
Credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		TOTAL 53
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA/		TOTAL 3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO		TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA		TOTAL 51
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	51
Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS		TOTAL 25
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	24
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 30
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	30
Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 157
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	16
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 42
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 42
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 101
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1

Resumo de Internações no período de 01/06/2008 a 30/06/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 101
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
Unidade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO		TOTAL 4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO		TOTAL 4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL		TOTAL 34
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	99998 - MINI CAIS COLINA AZUL	TOTAL 34
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
TOTAL GERAL		8.976



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2008

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008





CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;





- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;

- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Junho/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07





19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte		02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Junho de 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 6.341 (seis mil trezentos e quarenta e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.330 (duas mil trezentos e trinta) resultaram em orientações e 3.846 (três mil oitocentos e quarenta e seis) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:



**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Junho de 2008.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ORIENTAÇÃO	USB	USA
1/6/2008	150	27	177	131	19
2/6/2008	114	107	221	102	12
3/6/2008	124	71	195	113	11
4/6/2008	132	156	288	115	17
5/6/2008	107	54	161	95	12
6/6/2008	143	60	203	128	15
7/6/2008	148	80	228	135	13
8/6/2008	161	73	234	18	143
9/6/2008	112	106	218	9	103
10/6/2008	124	65	189	13	111
11/6/2008	120	100	220	17	103
12/6/2008	111	59	170	16	95
13/6/2008	109	72	181	14	95
14/6/2008	148	81	229	15	133
15/6/2008	138	46	184	122	16
16/6/2008	127	84	211	117	10
17/6/2008	109	73	182	99	10
18/6/2008	120	146	266	106	14
19/6/2008	121	65	186	110	11
20/6/2008	138	70	208	125	13
21/6/2008	155	92	247	142	13
22/6/2008	141	77	218	126	15
23/6/2008	117	93	210	111	6
24/6/2008	120	46	166	108	12
25/6/2008	105	88	193	96	9
26/6/2008	131	72	203	119	12
27/6/2008	128	64	192	113	15
28/6/2008	110	75	185	101	9
29/6/2008	171	32	203	151	20
30/6/2008	112	96	208	106	6
TOTAL	3846	2330	6176	2773	1073

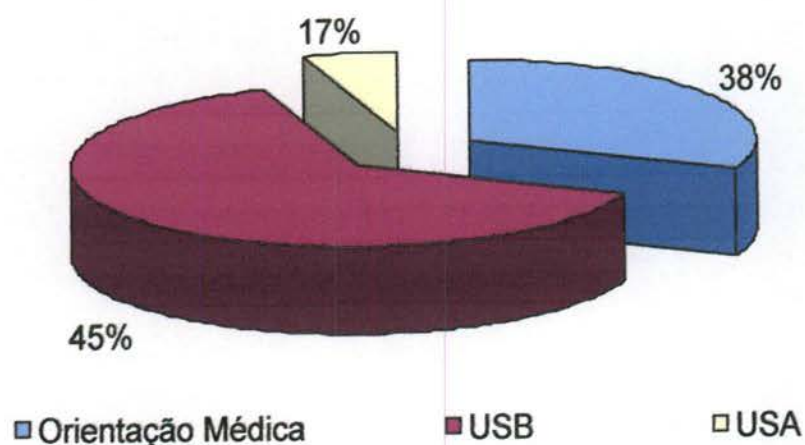
FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Junho / 2008 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 6.341 para 6.176 no número de USB de 3.314 para 2773 e no número USA houve um acréscimo de 428 para 1073.



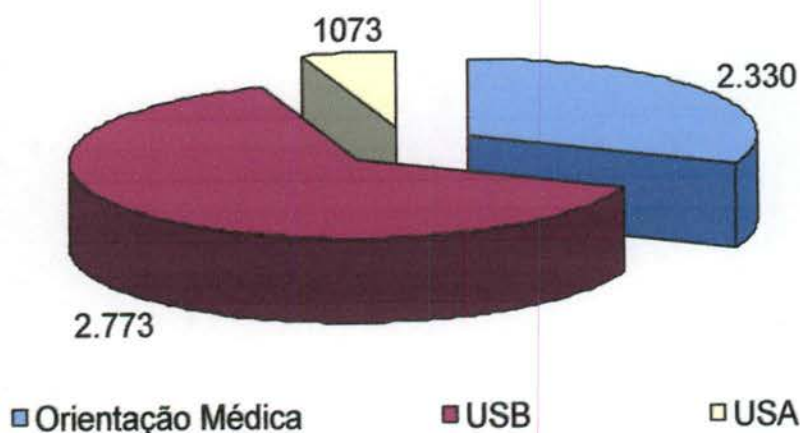
**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 3a de Junho de 2008.**

Mês de Junho / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.330	38%
02	USB	2.773	45%
03	USA	1073	17%
Total		6176	100%

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2008.**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho do corrente ano.**

Junho / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.330	78
02	USB	2.773	92
03	USA	1073	36
Total		6.341	211



**Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2008.****4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2008.**

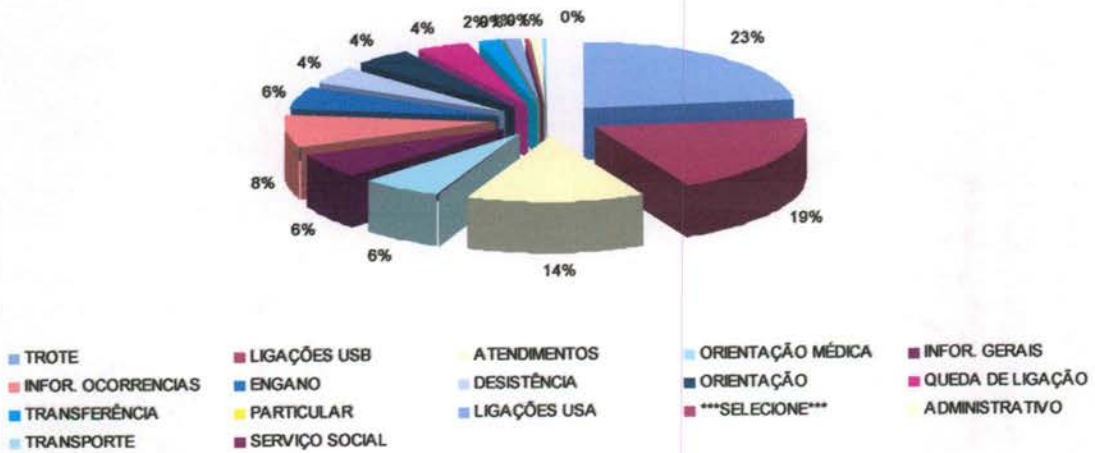
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Abril / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	TROTE	8.567	23%
2	LIGAÇÕES USB	7.100	19%
3	ATENDIMENTOS	4.958	14%
4	ORIENTAÇÃO MÉDICA	2.330	6%
5	INFOR. GERAIS	2.211	6%
6	INFOR. OCORRENCIAS	3.101	8%
7	ENGANO	2.057	6%
8	DESISTÊNCIA	1.471	4%
9	ORIENTAÇÃO	1.626	4%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	1.540	4%
11	TRANSFERÊNCIA	586	2%
12	PARTICULAR	35	0,2%
13	LIGAÇÕES USA	536	2%
14	***SELECIONE***	83	0,2%
15	ADMINISTRATIVO	318	1,3%
16	TRANSPORTE	53	0,2%
17	SERVIÇO SOCIAL	5	0,1%
TOTAL		36.681	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 36.228 verificados no mês de Maio/08 para 36.681 no mês de Junho/08.

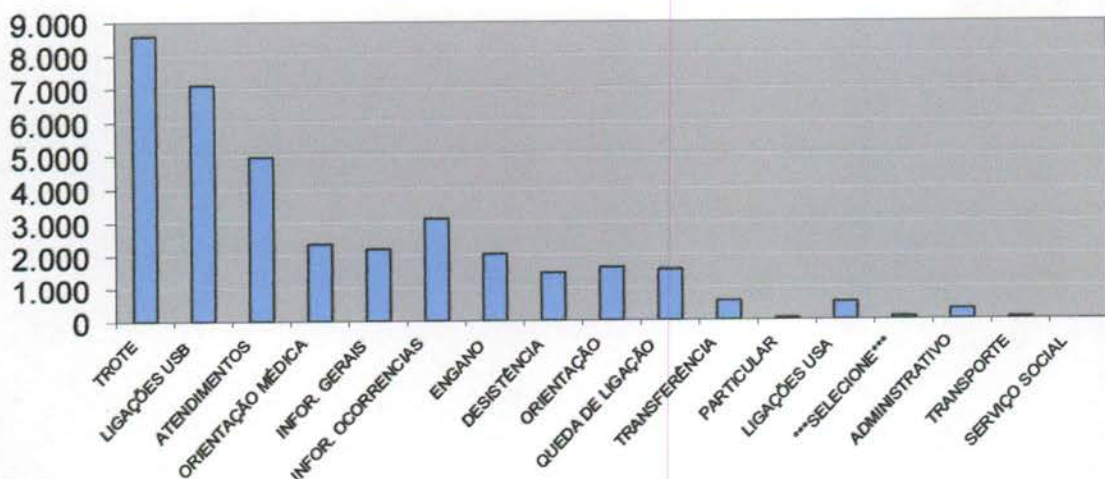




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho do corrente ano.



4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 30/06/08	18.556	25.289	3.407	47.252
Total		29.542	37.065	5.032	71.639





Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JUNHO/2008.

- A Agente de Atendimento Luana Folador, substituta da Supervisora de Turno (Madrugada) relatou em ata que no transcorrer do turno do dia 06 de Junho/08 03 (três) acadêmicos da UCG jogaram baralho no Complexo Regulador de Goiânia, utilizando a mesa destinada ao responsável pela Telefonia Sr. Vandir;
- No dia 05 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Vamos melhorar o nosso planeta?, Ergonomia e Meio Ambiente;
- No dia 24 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Salário virá com aumento em Julho, Reajuste maior, Prêmio de Assiduidade;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Generozo (Noturno), no dia 09 de Junho/08 o Dr. Jéferson Leite e Dr. Isaac Benchimol Ferreira da 82ª Promotoria de Justiça (cidadania), estiveram presentes no período compreendido entre as 19h10min e 19h53min, momento em que foi solicitada uma AIH (722.774.683-35) de um paciente (Vitor Gabriel Moura Da Silva) que se encontrava na Santa Casa de Misericórdia para uma internação no HDT – Hospital de Doenças Tropicais. Na oportunidade o Dr. Boaventura liberou a vaga para tal procedimento. Os Médicos Reguladores Dr. Halley e Dra. Ivana foram comunicados do fato;
- No dia 10 de Junho o Sr. Gilson orientou verbalmente aos Supervisores de Turno/ Operacionais que no momento em que forem codificar as ortopedias, deverão encaminhar para os Hospitais que possuem vagas no sistema **sem** confirmação prévia;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida no dia 11 de Junho/08 turno (Noturno) houve carência de vagas nas especialidades de Pediatria e Clínica Feminina. Foram realizadas buscas com sucesso O turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências e com fluxo moderado de ligações. O Médico Regulador da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU Dr. Marcelo Ala Roriz fez uso de um rádio para ouvir jogo em sua posição de atendimento;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida (Noturno) às 23h15min do dia 10 de Junho/2008 a Agente de Atendimento Paulete Pereira dos Santos, que atua junto a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU deixou escapar informações internas referindo ao usuário que o Médico Regulador havia liberado uma Ambulância Básica (USB 04) para a ocorrência 1266 (parada cardíaca), o que ocasionou transtorno, visto que o usuário tinha um certo conhecimento sobre o SAMU, e ficou alterado dizendo que o caso era para Ambulância Avançada (USA), questionando assim a regulação do médico. Por se tratar da primeira ocorrência, a referida Agente foi devidamente orientada pelo Supervisor Operacional Leandro Rodrigues, ficando ciente que em caso de reincidência estará sujeita à penalidades.

De acordo com o Supervisor Fabrício que se encontrava também presente no dia, o Rádio Operador registrou no sistema uma USB quando na realidade foi enviada uma USA, o que não justifica a liberação da informação pela colaboradora. O Médico plantonista orientou a





Agente e o Supervisor de que este tipo de informação não deve ser repassada ao usuário. Orientamos o Supervisor de que as condutas devem ser avaliadas de acordo com a gravidade, para aplicação das penalidades;

- No dia 12 de Junho (Vespertino) O Sr. Gilson Ferreira responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas comunicou verbalmente à Supervisora de Turno Eliete Freire, que não está autorizado o repasse de informações aos Hospitais credenciados que entrem em contato com os Agentes de Atendimento através do telefone 3524-1616, a respeito de vagas disponibilizadas pelos mesmos. Para estas informações, o solicitante deverá efetuar contato com o Sr. Gilson ou seus auxiliares através dos telefones 3524-1580 ou 3524-1748. As referidas orientações foram repassadas aos demais turnos;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida (Noturno) às 18h21min do dia 16 de Junho/08 o Dr. Halley Paranhos Junior, Médico Regulador da Central de Regulação, entrou em contato informando que não compareceria para assumir seu posto de trabalho. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson foi informado do fato;
- No dia 22 de Junho/08 a Supervisora de Turno Izolda Aparecida (Madrugada) registrou em ata que a paciente Maria Socorro de Medeiros dos Reis, com diagnóstico de Meningite Fúngica, foi encaminhada pelo CIAMS Jardim América ao HDT – Hospital de Doenças Tropicais antes da solicitação do código junto a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Somente após triagem foi requerida pela atendente Maria José (funcionária do HDT) o referido código (nº 60220459) necessário para a entrada no hospital. Caso semelhante ocorreu com o paciente Apolo Reis, com diagnóstico de Rubéola, encaminhado pelo Centro de Saúde Jardim Guanabara III ao HDT – Hospital de Doenças Tropicais, também sem o código de encaminhamento liberado pela Central. Após chegada ao HDT foi orientado pela atendente Maria José a se dirigir ao CAIS Chácara do Governador, a fim de requerer o código em questão, o qual foi autorizado sob o número 60220458 e encaminhado novamente ao HDT. A Médica Reguladora Dra. Savita foi informada sobre os fatos;
- No dia 24 de junho, foi dia de Arraiá na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Para entrar no clima, os Agentes de Atendimento e demais trabalhadores foram convidados a comparecer vestidos a rigor;

O figurino especial, junto com a decoração feita com bandeirinhas, deu um colorido especial à comemoração, que teve direito a pipoca, pé de moleque, paçoca e sorteio de brindes;





- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) a Equipe de reportagem da TV Goiânia esteve presente no dia 24 de Junho/08 no período compreendido entre 14h55min e 15h15min, realizando filmagens da equipe de Regulação Médica do SAMU e dos Agentes de Atendimento;
- A Supervisora de Turno Michele (noturno) registrou em ata que os Médicos Reguladores no dia 26 de Junho/08 realizaram lanches em suas posições de atendimento como se segue: (Dr. Marco Nogueira, Dra. Salma e Dra. Flaviana).

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedoras da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento.
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala da Supervisão Operacional, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;





- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Foram entregues aos Agentes de Atendimento Head Phones para uso individual conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
 3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- Os mobiliários adquiridos (cadeiras) no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, com objetivo de organizar / uniformizar e humanizar o Complexo Regulador de Goiânia, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as mesmas se encontram encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Apenas os Agentes de Atendimento e Supervisores as estão utilizando conforme foto abaixo:



- Frente a essa situação, o IDTECH no mês de Abril/08 providenciou a substituição do revestimento das cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores por produto similar / cor ao utilizado nas demais cadeiras a fim de padronizar o Complexo Regulador de Goiânia;





- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitiria a realização das atividades com a qualidade almejada, mas, o mapa ficou muito grande para o local onde deverá ficar instalado. No mês de Julho/08 foi efetuada a entrega do mapa atualizado;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- No mês de Junho/2008 o sistema SR. SAMU esteve inoperante no dia e horário descrito no quadro abaixo, dificultando o atendimento.


Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	26/06/08	01h30min às 01h58min

- O Sistema da COMDATA tem apresentado demora no processamento das informações cadastrais, o que tem dificultado o atendimento ao cidadão, ocasionando insatisfação por parte das Unidades de Saúde;
- O servidor do Sistema Operacional SAMU que direciona as ligações recebidas, tem apresentado problema de mau direcionamento das ligações, visto que o mesmo encaminha com mais frequência as ligações recebidas para as Posições de Atendimento 134 e 136. O fato já comunicado por diversas vezes ao responsável pela Telefonia Sr. Vandir Brito, o qual alega que a regularização ainda não foi feita, porque se encontrava aguardando posicionamento da assistência técnica da SIEMENS.

5.3. Sugestões para melhorias

- Disponibilização de mapa atualizado do Município de Goiânia em tamanho proporcional ao local onde deverá ser instalado;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento;

Goiânia-GO, 07 de Junho de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica